



Comune di Sondrio

CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI DUE ASSISTENTI SOCIALI – AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE

CRITERI DI VALUTAZIONE ADOTTATI DALLA COMMISSIONE

La commissione.....omississ....

f) stabilisce che nella correzione della prima prova scritta verranno attribuiti al massimo 15 (quindici) punti per ogni quesito e che la valutazione avverrà, con riferimento a ciascun quesito come segue:

punteggio numerico	Valutazione sintetica
Da 0 a 5	risposte assenti o parzialmente corrette, ma con errori o carenze di rilievo che denotano un'insufficienza ampia nella conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati
Da 5,10 a 10,40	risposte parzialmente corrette, ma con errori o carenze che denotano un'insufficienza nella conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati
10,50	risposte corrette che denotano una sufficiente conoscenza di tutti gli argomenti affrontati
Da 10,60 a 12,00	risposte corrette, anche nella forma, che denotano una buona conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati
Da 12,10 a 14,00	risposte corrette, anche nella forma, con buona capacità di esposizione e di sintesi, che denotano una buona conoscenza di tutti gli argomenti affrontati
Da 14,10 a 15,00	risposte corrette, anche nella forma, con buona capacità di esposizione e di sintesi, e con approfondimenti critici e capacità di proporre soluzioni che denotano un'ottima conoscenza di tutti gli argomenti affrontati

g) stabilisce che il punteggio della prova pratica e della prova orale verrà attribuito in trentesimi secondo il seguente schema:

punteggio numerico	Valutazione sintetica
Da 0 a 17	risposte parzialmente corrette, ma con errori o carenze di rilievo che denotano un'insufficienza ampia nella conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati
Da 18 a 20	risposte parzialmente corrette, ma con errori o carenze che denotano un'insufficienza nella conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati
21	risposte corrette che denotano una sufficiente conoscenza di tutti gli argomenti affrontati
Da 22 a 24	risposte corrette, anche nella forma, che denotano una buona conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati
Da 25 a 27	risposte corrette, anche nella forma, con buona capacità di esposizione e di sintesi, che denotano una buona conoscenza di tutti gli argomenti affrontati
Da 28 a 30	risposte corrette, anche nella forma, con buona capacità di esposizione e di sintesi, e con approfondimenti critici e capacità di proporre soluzioni che denotano un'ottima conoscenza di tutti gli argomenti affrontati

* L'invio di mail alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) può avvenire SOLO tramite altra casella PEC del mittente.

COMUNE DI SONDRIO

Piazza Campello, 1 – 23100 SONDRIO

Tel. 0342-526.111 Fax 0342-526.333

Sito internet: www.comune.sondrio.it

E-mail: info@comune.sondrio.it

PEC*: protocollo@cert.comune.sondrio.it

Partita IVA e Cod. Fiscale 00095450144

SERVIZIO PERSONALE



Qualora lo svolgimento della prova scritta fosse completamente fuori tema, l'elaborato verrà classificato come "non valutabile".

Tracce prove scritte

Prova 1 BUSTA N. 1

- 1) Le principali misure di contrasto alla povertà a livello nazionale, regionale, le possibili declinazioni a livello locale e l'integrazione con le risorse del territorio.
- 2) Il ruolo dell'assistente sociale dell'Ente locale nella collaborazione con le scuole e le agenzie educative del territorio.

Prova 1 BUSTA N. 2

- 1) Le principali misure a sostegno delle persone non autosufficienti o con disabilità e possibili forme di integrazione con il sistema socio-sanitario.
- 2) Il ruolo dell'assistente sociale dell'Ente locale nell'attivazione di interventi a favore delle persone a rischio di emarginazione.

Prova 1 BUSTA N. 3

- 1) I principali servizi e interventi che il Servizio sociale può attivare a favore dei minori e delle famiglie con vulnerabilità genitoriali e le possibili integrazioni con il sistema socio sanitario e della rete territoriale.
- 2) Il ruolo dell'assistente sociale dell'Ente locale nella costruzione e gestione del progetto di vita a favore delle persone con disabilità.

Prova 2 BUSTA N. 1

1) Analisi di un caso:

La Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni di Milano invia al Servizio Tutela Minori dell'Ufficio di Piano la seguente richiesta:

Proc. Pen. N. 15b67/2025 R.G.N.R

Minore: Andrea Rossi, nato il 17.02.2010, residente a Sondrio.

Sottoposto ad indagini per i reati di cui agli artt. 110, 81 del c.p. (concorso in reato) e 73 co. 1 e co.5 del DPR 309/90 (Produzione, traffico e detenzione illeciti di sostanze stupefacenti o psicotrope di lieve entità).

Il Pubblico Ministero Richiede

- 1. Di provvedere all'assistenza del minore, secondo il disposto dell'art. 12 DPR 449/88;*
- 2. Di inviare a questa A.G. la relazione di osservazione (art. 9. L. cit.), entro 60 giorni, con eventuale proposta di trattamento, fornendo in particolare informazioni sulla condotta di vita dell'indagato, sulle sue frequentazioni, sul ruolo educativo svolto dalla famiglia, sulle riflessioni effettuate in merito al reato per il quale è indagato, anche al fine di valutare se possa ritenersi occasionale il comportamento oggetti della notizia di reato.*

Andrea vive con la madre in un quartiere periferico della città; ha altri due fratelli di 12 e 9 anni. I genitori sono divorziati, Andrea non vede il padre da qualche anno, quest'ultimo si è risposato, vive a Milano ed ha una figlia di 5 anni.



La madre lavora come ASA per una cooperativa sociale del territorio. La famiglia si è trasferita a Sondrio da Monza quando Andrea aveva 8 anni. Andrea frequenta il primo anno di una scuola professionale ad indirizzo meccanico; ha avuto una carriera scolastica piuttosto frammentata, con diversi cambi di scuola ed una bocciatura in seconda media.

Il candidato illustri come intende realizzare l'indagine richiesta dalla Procura, quali interlocutori pensa di coinvolgere, che ipotesi valutative si possono fare sulla situazione in esame, quali i possibili esiti della valutazione e le eventuali proposte di intervento.

Prova 2 BUSTA 2

1) Analisi di un caso:

Il medico di medicina generale contatta il servizio sociale di base di un comune dell'Ambito di Sondrio per segnalare la situazione delle sue assistite, la signora Rosaria, vedova, di anni 75 e la figlia Daniela, di anni 42, affetta da grave insufficienza mentale. La situazione è degenerata negli ultimi mesi, dopo la morte, nel mese di gennaio, in un incidente stradale di Anna, la figlia maggiore della signora Rosaria, che conviveva con il nucleo e rappresentava punto di riferimento fondamentale per l'anziana madre e per l'assistenza alla sorella. Il nucleo non è conosciuto al servizio sociale, la giovane donna con disabilità, dopo il percorso scolastico, ha sempre vissuto in famiglia, frequentando unicamente di tanto in tanto con la sorella la parrocchia.

Il medico è stato allertato dalla signora Giovanna (anni 73) cugina di secondo grado della signora Rosaria, che vive con suo marito in un paese a circa 20 km da Sondrio: la settimana scorsa, dopo aver inutilmente cercato di contattare telefonicamente le parenti, si è recata a casa loro e ha trovato l'anziana in stato confusionale per la febbre e in difficoltà nel chiedere aiuto. Nella stessa giornata la dott.ssa è andata a visitare al domicilio la paziente e ha riscontrato uno stato influenzale, con febbre alta, aggravato da una condizione di deperimento fisico e riferita continua spossatezza e prostrazione. La signora Giovanna ha riferito al medico di aver chiamato una vicina di casa per occuparsi di Daniela, pur avendo incontrato molte resistenze da parte di Rosaria che ha continuato a ripetere *“solo in questi giorni, perché proprio non mi sento bene, poi faccio io”*.

Durante l'accesso domiciliare Daniela è apparsa molto irrequieta e molto trascurata dal punto di vista igienico, continuando ad emettere lunghi sospiri e chiamando più volte il nome della sorella Anna. La presenza della cugina Giovanna è sembrata rassicurarla un poco e la stessa è riuscita a portarla per un po' di tempo fuori mentre il medico effettuava la visita.

Il candidato indichi quali ipotesi valutative è possibile fare riguardo alla situazione in esame, quale progetto di aiuto ritiene di poter formulare e quali interventi a breve, medio e lungo termine si potrebbero attivare.

Prova 2 BUSTA 3

1) Analisi di un caso.

Il medico del reparto di Ginecologia dell'Ospedale di Sondrio, dott.ssa Rossi, contatta il servizio sociale dell'Ufficio di Piano per segnalare la situazione della signora Janes, di origine sud americana, ricoverata nella serata di ieri dopo un accesso al pronto soccorso per riferita *“caduta dalle scale”*: la signora presenta un importante trauma dorsale con un ingrossamento del rene destro, dolori addominali molto forti e sospetta emorragia interna all'ovaio. Ha inoltre altre contusioni nel resto del corpo.

I medici stanno effettuando ancora tutti gli accertamenti del caso, non sono ancora in grado di formulare una prognosi ma sospettano che la donna possa esser stata vittima di maltrattamenti da parte del marito. Lo stesso ha accompagnato al pronto soccorso la donna ed è restato ad attendere



il referto dei medici. È stato tuttavia invitato a rientrare a casa, avendo previsto il ricovero della donna, senza riferirgli informazioni di dettaglio in merito al quadro clinico.

Durante gli accertamenti in Pronto Soccorso la signora Janes ha continuamente ripetuto a medici ed infermieri di volere rientrare al più presto a casa, in quanto deve occuparsi della sua bambina, Anabel, di 5 anni, che attualmente è stata accolta da alcuni parenti della donna. La signora si sarebbe anche opposta al ricovero, che però è diventato necessario per il quadro clinico della stessa. In mattinata la dott.ssa Rossi, entrata in turno alle 8:00, ha più volte provato a parlare con la signora, cercando di capire cosa fosse successo la sera precedente; dopo una prima ferma chiusura e opposizione della donna, l'atteggiamento accogliente e rassicurante del medico sembra avere determinato una prima apertura della donna, che le ha chiesto di *"aiutare lei e la sua bambina"*. Non ha però voluto dire altro. Il medico ha pertanto deciso di contattare il Servizio Sociale per chiedere un supporto per la valutazione della situazione e per l'attivazione di eventuali interventi a sostegno e tutela della sig.ra Janes e della sua bambina.

Il candidato illustri quali ipotesi potrebbero essere formulate, indichi quali azioni intende intraprendere, quale progetto e quali interventi ritiene di poter di attivare sulla situazione in esame.

Domande prova orale

PROVA N. 1

- 1) Approfondimento della prova scritta
- 2) L'affido familiare dei minori: finalità, tipologie possibili e ruolo del servizio sociale
- 3) Lavorare in un'ottica di comunità: quali implicazioni per il servizio sociale.
- 4) I principali software di possibile utilizzo da parte dell'assistente sociale
- 5) Prova di lingua inglese; leggere e tradurre la seguente frase: The social service in our town provides assistance for families in need.

PROVA N. 2

- 1) Approfondimento della prova scritta
- 2) Utilizzo del servizio Spazio Neutro da parte del Servizio Tutela minori: finalità, contenuti, ruolo dell'assistente sociale
- 3) Diritto alla casa e politiche abitative
- 4) La posta elettronica certificata
- 5) Prova di lingua inglese; leggere e tradurre la seguente frase: Social work requires empathy, patience, and strong communication skills.

PROVA N. 3

- 1) Approfondimento della prova scritta
- 2) L'Assegno di Inclusione: finalità, beneficiari, il ruolo dell'assistente sociale del servizio sociale nella sua implementazione.
- 3) La collaborazione del servizio sociale (di base e di tutela minori) con i servizi specialistici: esempi, opportunità e possibili snodi critici
- 4) La cartella sociale informatizzata: funzioni e utilizzo da parte dei servizi sociali
- 5) Prova di lingua inglese; leggere e tradurre la seguente frase: Her career in social work brought him into contact with different communities.