

# Spett.le Consiglio Comunale di Sondrio

## RELAZIONE GARANTE DEI DIRITTI DEI DISABILI ANNO 2025

In base all'art. 4 del "regolamento Comunale del Garante dei Disabili" predispongo la presente relazione in ordine all'attività svolta in questo primo anno di incarico dopo la rinnovata fiducia del Consiglio Comunale alla scadenza del precedente mandato triennale.

Sono stati posti alla mia attenzione 19 casi pervenuti con diverse modalità: casella di posta istituzionale, telefonate tramite gli uffici comunali e richieste dirette attraverso contatti personali: tutti sono stati presi in carico e definiti.

Come per gli altri anni, spesso si è trattato di fornire informazioni corrette in merito a diverse problematiche sorte le cui soluzioni non hanno avuto necessità di interventi da parte della pubblica amministrazione.

Gli interventi sono stati realizzati attraverso contatti telefonici e mail, oltre ad alcuni incontri introduttivi, su richiesta dell'utenza, nell'ufficio specifico dei Garanti (in coabitazione con il Garante dei diritti dei Detenuti), presso il palazzo Pretorio del Comune di Sondrio.

I casi sottoposti alla mia attenzione hanno riguardato problemi di:

- abbattimento/rimozione barriere architettoniche e informazioni a contributi regionali,
- inclusione scolastica,
- semplificazione o informazioni su pratiche burocratiche,
- parcheggi disabili, piattaforma CUDE,
- rapporti con l'ufficio Tecnico e Ufficio di Piano,
- ottenimento di prestazioni socio sanitarie e Ticket
- inserimenti nei CDD e RSD e partecipazione ai costi,
- mobilità pubblica e trasporti,
- consulenze di natura varia
- un caso di applicazione di quanto disposto all'art. 5 del regolamento, con un tentativo di conciliazione (moral suasion) tra un lavoratore pubblico e la propria amministrazione in relazione ad un familiare con disabilità.

Sono stato inoltre convocato, nel ruolo rappresentato, ad alcuni incontri di coordinamento e programmazione su temi specifici.

Sono invece 4 i punti che ritengo utili essere menzionati in questa relazione.

1) ringrazio la disponibilità della Sig.ra Cristina Dentico (altra candidata al ruolo di Garante), che mi ha offerto la sua disponibilità a collaborare su alcuni temi specifici. I miei impegni personali non hanno reso possibile proseguire alcune linee di intervento propositive, che spero riprendere con lei in futuro.

2) due temi sono stati oggetto di specifici interventi valutativi con l'amministrazione per risolvere alcuni disagi segnalati, pur essendo casi specifici e personali, hanno portato all'attenzione aspetti di carattere più ampio legati alle persone con disabilità (pensiline autobus e ingombro rifiuti in strada), segno questo, che il ruolo del garante non deve avere solo una applicazione personalizzata allo specifico caso ma può e deve avere risonanza più ampia alla tutela di tutti i disabili.

3) Sono stato contattato a dicembre dello scorso anno, dal Garante della Regione Calabria, al fine di promuovere sul nostro territorio un incontro riguardante il tema della Gestione dei Patrimoni e Trust ai sensi della legge 112/2016 (dopo di Noi). Purtroppo dopo aver evidenziato la natura volontaria del mio esercizio, la mancanza di uno staff e i limiti del mio possibile intervento la proposta non ha avuto alcuna evoluzione. La mancanza di un coordinamento dei garanti anche solo a livello regionale o con il Garante regionale della Lombardia, pone dei limiti all'operato nel caso di iniziative di più ampio respiro.

4) rinnovo la mia disponibilità allo studio di una revisione/aggiornamento/modifica del regolamento e ruolo del Garante dei disabili del Comune di Sondrio, così come specificato e prodotto nelle precedenti relazioni.

Rimango a disposizione per ulteriori chiarimenti e colgo l'occasione per porgere cordiali saluti.

Massimiliano Bertolazzi  
Garante delle persone Disabili  
del Comune di Sondrio