

GARA EUROPEA - PROCEDURA APERTA INTERAMENTE GESTITA CON SISTEMA TELEMATICO "SINTEL", PER L'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI PARCHEGGI PUBBLICI COMUNALI A PAGAMENTO, OLTRE A PRESTAZIONE COMPLEMENTARE CONSISTENTE NELL'ESERCIZIO DELLE FUNZIONI DI PREVENZIONE E ACCERTAMENTO DELLE VIOLAZIONI IN MATERIA DI SOSTA RELATIVAMENTE AGLI STALLI DIVERSI DA QUELLI IN CONCESSIONE PER IL TRAMITE DEGLI AUSILIARI DELLA SOSTA

ALLEGATO "B" AL CAPITOLATO SPECIALE

DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALL'IMPIANTO DI SISTEMA DI PAGAMENTO IN USO AL PARCHEGGIO A RASO DI FRONTE ALL'OSPEDALE COSTITUITA DA:

- DOCUMENTAZIONE DEL 2016 AL MOMENTO DELLA PRIMA INSTALLAZIONE DELL'IMPIANTO;
- DOCUMENTAZIONE DEL 2022 A SEGUITO DI AGGIORNAMENTO DELL'IMPIANTO;
- CONDIZIONI DI MANUTENZIONE DELL'IMPIANTO.

PROJECT

Pr662-16/F-rev1 Comune di Sondrio Park Pubblico



HUB Parking Technology
a Business Unit of the FAAC Group

Hub Italia S.r.l.
Sede Legale: Via Benini, 1 - Zola Predosa (BO) - Italy
Tel. +39 051 61724 - Fax +39 051 758518
Sede Operativa: Via S. Maria, 91/93 - Cologno M.se (MI) - Italy
Tel. +39 02 25397188 - Fax +39 02 36636396
Partita IVA 11770360151
R.E.A. Nr. BO-508741
Capitale Sociale euro 98.000,00 i.v.

L'impianto proposto è costituito dalle seguenti apparecchiature:

	N°1 Pannello indicatore stato parcheggio posizionato in corrispondenza della pista di ingresso al parcheggio
	N°1 Concentratore dati con software gestionale JMS UPS dedicato
	N°1 Colonna varco di entrata
	N°1 Colonna varco di uscita
	N°2 Barriere automatiche con asta illuminata a LED
	N°1 Cassa Automatica per pagamenti con: Monete, banconote, Resto con sola moneta Carta di credito e bancomat UPS dedicato
	N°1 Sistema citofonico

Funzionamento del sistema:



Il sistema è governato da un concentratore dati con software web based denominato JMS



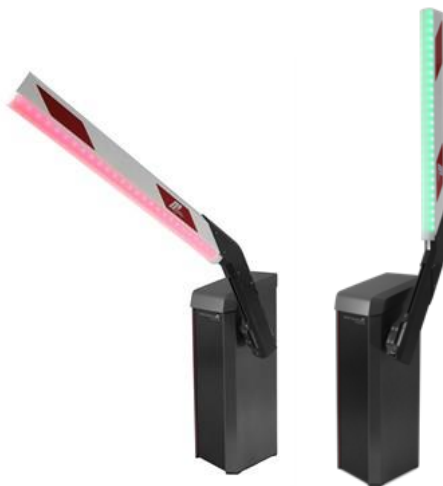
In ingresso al parcheggio viene installato un pannello per dare indicazione all'utenza circa la disponibilità di posti.

L'utente si avvicina alla colonna di entrata, impegna la spira magnetica ed abilita la colonnina ad emettere il ticket o leggere il badge nel caso di abbonato.

Per ricevere il ticket sarà necessario premere il pulsante posto sul frontale



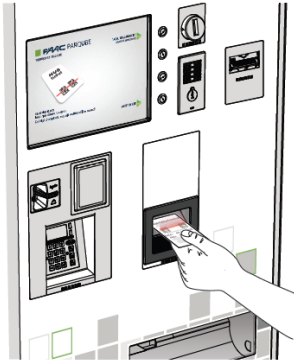
La colonna è equipaggiata con display grafico, verranno rappresentate indicazioni per facilitare l'operazione



La barriera automatica consentirà il transito di un solo mezzo alla volta (il transito è autorizzato dal ritiro del ticket e/o lettura del badge), a tal proposito è consigliabile l'installazione di apposita segnaletica per informare l'utenza che non è consentito l'accodamento

Terminata la sosta, prima di ritirare il mezzo, l'utente dovrà effettuare il pagamento recandosi presso la postazione presidiata (cassa manuale) o utilizzando la cassa automatica.

Il pagamento in cassa automatica



Deve avvicinare il ticket nella bocchetta e seguire le indicazioni rappresentate sul monitor coadiuvate dai led lampeggianti presenti sulla bocchetta monete e banconote



Metodi di pagamento previsti

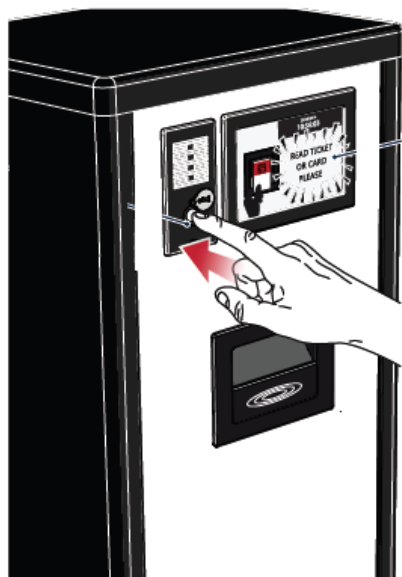
- ✓ Monete
- ✓ Banconote
- ✓ Tessere a scalare
- ✓ Carte di credito Chip & Pin
- ✓ Voucher barcode

In fase di uscita, per comandare l'apertura della barriera, sarà necessario avvicinare il ticket alla bocchetta ed attendere la validazione del transito.



La colonna è equipaggiata con display grafico, verranno rappresentate indicazioni per facilitare le operazioni

La lettura del ticket e/o badge è immediata in quanto facilitata dal sistema che prevede la stampa di n°2 Q-Code sul ticket.



Le colonne di entrata, uscita e cassa automatica sono dotate di citofono per richiedere assistenza

DIMENSIONAMENTO ECONOMICO SISTEMA

APPARATI DI VISUALIZZAZIONE (le Immagini sono puramente indicative)	Q.tà	Descrizione
	1	Pannello monofacciale a led libero/completo con P luminosa, Supporto a palo
CONCENTRATORE DATI (le Immagini sono puramente indicative)	Q.tà	Descrizione
	1	Concentratore dati locale PC-HP con software gestionale JMS Web - based completo di licenze per n. 3 periferiche UPS con funzionalità spegnimento automatico in caso di mancanza alimentazione per un tempo superiore ai 10 minuti
SISTEMA INTERFONICO (le Immagini sono puramente indicative)	Q.tà	Descrizione
	1	Sistema Interfonico analogico con n°1 postazione di risposta e n°3 postazioni esterne su ogni periferica

PISTA DI ENTRATA/USCITA (le Immagini sono puramente indicative)	Q.tà	Descrizione
	1	Ticket dispenser parQube, con piastra di fondazione, detector bicanale, lettore di prossimità per utenza abbonata, display Grafico e citofono
	1	Ticket reader parQube, con piastra di fondazione, detector bicanale, lettore di prossimità per utenza abbonata, display Grafico e citofono
	2	Barriera elettromeccanica ad uso intensivo, asta 2,5 m e piastra di fondazione Sbarra illuminata a LED

CASSA AUTOMATICA (le Immagini sono puramente indicative)	Q.tà	Descrizione
	1	Modulo base con: lettore ticket e tessere, display a colori 15", predisposizione interfonica per smistamento chiamate su rete pubblica, dispositivo emissione ticket perso, accettatore monete, accettatore banconote 4 versi con cassetto impilatore; cassa mista, rendi resto in monete 3 conii autoricaricanti, basamento standard di 400mm., illuminazione a led per guidare l'utente nelle operazioni di pagamento Lettore carta di credito UPS con funzionalità spegnimento automatico in caso di mancanza alimentazione per un tempo superiore ai 10 minuti

INSTALLAZIONE (le Immagini sono puramente indicative)	Q.tà	Descrizione
	1	- Assistenza a predisposizioni edili, elettriche, rete dati - Trasporto e posa in opera apparecchiature - Configurazione/programmazione sistemi informatici - Collaudo con Vs. Direzione Lavori e start up del sistema - Affiancamento al Vs. personale e Training di formazione

TOTALE GENERALE

€

(comprensivo di oneri per la sicurezza)

Opzionali:

- ✓ Rendibanconote 2 tagli per cassa automatica € 2.870,00
- ✓ Modulo cassa manuale (nel caso è previsto il presidio con operatore) € 4.873,00

Consegna impianto entro 40gg dall'ordine

APPENDICE A – CONTRATTO DI MANUTENZIONE

Tipologie di contratto

	Service "Base"	Service "Comfort"	Service "Premium"
Assistenza telefonica	✓	✓	✓
Reperibilità tecnici prioritaria	✓	✓	✓
Servizio celere ricambi	✓	✓	✓
Manutenzione preventiva trimestrale		✓	✓
Estensione garanzia on-site			✓

Configurazione impianto

Q.TA	DESCRIZIONE APPARATO
1	Pista di entrata
1	Pista di uscita
1	Cassa automatica di pagamento
1	Pannello libero completo
1	Sistema citofonico

Massima sicurezza e totale affidabilità

Un accordo di Manutenzione che include il servizio di controllo periodico preventivo, garantisce un elevato grado di sicurezza che è indispensabile oggi in tutti gli apparati di automazione, sia per preservarne le caratteristiche di funzionalità affidabilità e sicurezza, che per sgravare la proprietà dell'impianto da eventuali responsabilità di danni generati da imperizia manutentiva.

La nostra offerta di manutenzione consiste in pacchetti di servizi personalizzati con soluzioni a "scalare":

La "Base" comprende l'assistenza telefonica, la pronta reperibilità dei materiali di ricambio e la priorità sulla disponibilità dei tecnici dell'assistenza

La "Comfort" che, oltre a quanto previsto nella Base, comprende la manutenzione preventiva con interventi programmati con cadenza trimestrale

La “Premium” che, oltre a quanto previsto nella Base e Confort, comprende anche tutti gli interventi straordinari e tutti i materiali eventuali di ricambio (esclusi solo gli interventi e materiali per il ripristino dell'impianto a seguito di danni causati da agenti atmosferici, urti, manomissioni e atti vandalici)

Tutte le formule hanno come obiettivo primario il mantenimento dell'impianto nelle condizioni ottimali per assicurarne il funzionamento in totale affidabilità e sicurezza.

Assistenza telefonica

L'assistenza telefonica consiste nel dare la disponibilità di un tecnico nei giorni lavorativi dalle 8.00 alle 18.00, al fine di supportare il personale inviato dal cliente sul posto.

Il tecnico preposto è dotato di preparazione tale da consentire la definitiva riattivazione del sistema o, quanto meno, l'individuazione del guasto e la sua entità, al fine di poter provvedere, in quest'ultimo caso, al sollecito invio dei pezzi di ricambio necessari. Il cliente, altresì, dovrà assicurare la presenza di un operatore in grado di poter dare tutte le informazioni richieste ed il quale sia in grado anche di eseguire semplici manovre meccaniche, elettriche ed informatiche operando, in quest'ultimo caso, sul software di gestione.

In caso di guasti particolarmente seri, o laddove sia evidente la necessità dell'uscita di un tecnico specializzato, HUB ITALIA provvederà all'invio sul posto di proprio personale.

Pronta disponibilità dei tecnici per l'assistenza on-site

Per la soluzione di eventuali guasti straordinari, garantiamo la reperibilità prioritaria del nostro tecnico con le seguenti SLA

Per guasti bloccanti garantiamo l'intervento entro le 24 ore dalla segnalazione

Per guasti non bloccanti l'intervento è previsto entro le 48 ore dalla segnalazione

Le richieste di intervento/assistenza dovranno essere inviate via mail a:

assistenza.hubitalia@hubparking.com

Non verranno prese in carico richieste effettuate in modalità diversa, nella richiesta dovranno essere esplicitati i seguenti dati:

- Identificativo Impianto
- N° contratto
- Nome e cognome della persona che effettua la richiesta
- Problema riscontrato.

Gli interventi straordinari verranno regolati come di seguito:

Item	Q.tà	Netto Euro
Tariffa oraria di trasferimento nei giorni feriali, dalle 08,30 alle 17,30	1 ora	45,00
Tariffa oraria on-site nei giorni feriali, dalle 08,30 alle 17,30	1 ora	45,00
Costo kilometrico per il trasferimento	1 Km.	0.70

Pronta disponibilità ricambi

HUB Italia, con la formula “anticipo ricambi” mette a disposizione il proprio magazzino ricambi al fine di assicurare la pronta disponibilità degli stessi con conseguente velocizzazione dei tempi di ripristino guasto, rimarrà a carico del Cliente la spedizione da e per il nostro laboratorio e il costo della riparazione se risultasse essere non coperta da garanzia.

Interventi di manutenzione preventiva

L'intervento di manutenzione preventiva sull'impianto consente il monitoraggio costante delle funzionalità e sicurezza delle singole apparecchiature garantendo, oltre a prevenire il guasto conseguente all'usura, la totale garanzia sull'affidabilità dell'intero sistema.

Di seguito, elenchiamo le attività previste ad ogni intervento con cadenza trimestrale

Item	Attività
Colonne ingresso/uscita	Pulizia generale, verifica tarature, controllo alimentazioni e riscaldatore, controllo e taratura sensore riserva carta. Pulizia e taratura modulo gestione ticket con eventuale revisione di primo livello. Verifica delle caratteristiche di sicurezza (fissaggio e stabilità apparati, collegamenti, ecc..)
Barriere Automatiche	Pulizia generale, controllo livello olio pompa idraulica, controllo sblocco emergenza. Verifica delle caratteristiche di sicurezza (fissaggio e stabilità apparati, collegamenti, ecc..)
Cassa Automatica	Pulizia generale, controllo alimentazioni e riscaldatore, controllo sensore riserva carta, controllo ventola raffreddamento, batteria sirena - Pulizia accettatore monete, accettatore banconote ed hopper Pulizia e taratura modulo gestione ticket con eventuale revisione di primo livello. Eventuale aggiornamento nuove banconote. Verifica delle caratteristiche di sicurezza (fissaggio e stabilità apparati, collegamenti, ecc..)
Concentratore e Cassa manuale	Pulizia generale, taratura, controllo corretta esecuzione backup ed operazioni pianificate sul server. Pulizia e taratura modulo gestione ticket con eventuale revisione di primo livello. Verifica delle caratteristiche di sicurezza (fissaggio e stabilità apparati, collegamenti, ecc..)
Pannello libero completo	Controllo funzionalità e condizione di visibilità dei led. Verifica delle caratteristiche di sicurezza (fissaggio e stabilità apparati, collegamenti, ecc..)

Estensione garanzia on-site

Il servizio prevede il controllo e il ripristino delle normali condizioni di funzionamento dell'impianto con le modalità indicata per gli interventi straordinari ma senza addebito ulteriore di manodopera e ricambi, ad esclusione delle seguenti situazioni:

Incidenti, urto, sabotaggio, incuria, manomissioni, furto, eventi atmosferici

Offerta economica:

- ☐ **SERVICE - BASE**
- ☐ **SERVICE - COMFORT**
- ☐ **SERVICE - PREMIUM**

Tipologia	Base	Confort	Premium
Importo/anno	1.500,00	2.800,00	3.800,00

Soluzione "premium" con accordo quadriennale – totale € 12.000,00 (€/anno 3.000,00)

SLA (Service Level Agreement)

Per guasti bloccanti: Intervento entro le 24 ore dalla segnalazione

Per guasti non bloccanti: Intervento entro le 48 ore dalla segnalazione

NOTE

1. SISTEMA:

Il corredo dell'impianto può essere completato secondo gli optional indicati:

- a. Pannelli a messaggi variabili (VMS);
- b. Semaforo di segnalazione Pista Aperta/Chiusa;
- c. Colonna Dual, doppia funzione (TD sul Fronte e TR sul Retro): consente la realizzazione di piste affiancate di ingresso Uscita, utilizzando un'unica colonna;
- d. Colonna Doppia Altezza per realizzare piste di IN/OUT per autoveicoli e Camion/Autobus, con possibilità di tariffazione differenziata;
- e. Unità lettura long range per utenti abbonati, per rilevamento tag attivi 2,45 GHz o passivi 868 MHz;
- f. Dispositivi di conteggio posti per sottoaree, con semaforo o pannello L/C;
- g. Dispositivi di accesso pedonale controllato per gli utenti del parcheggio;
- h. Postazioni di Cassa Presidiata e/o Automatica aggiuntive;
- i. Telecamera MWCC per acquisizione immagini al momento del ritiro ticket o lettura tessere di ingresso;
- j. Sistema ANPR: telecamere di lettura TARGHE per gestione clienti occasionali ed abbonati;
- k. Validatori on line e/o off line;
- l. Optional barriere: kit articolazione per asta rettangolare, gruppo antipanico, elettrovalvola antivandalismo, asta tonda con tasca pivotante a riarmo rapido in caso di sfondamento e relativo sensore sfondamento, luci led tutta lunghezza asta.

2. IMPIANTO:

- a. I dispositivi possono essere connessi in rete RS485 o Via Rete Lan Ethernet.
- b. NB: le apparecchiature in rete LAN devono avere un IP statico; la banda di rete non deve essere sovraccaricata o limitata da dispositivi o servizi aggiuntivi (tipo TVCC, VOIP, File Sharing...).
- c. HUB ITALIA srl non gestisce le infrastrutture di reti dati
- d. A fine installazione e comunque prima del collaudo finale, occorre rendere disponibile una connessione internet adsl, al fine di consentire interventi di teleassistenza.

3. PISTE VEICOLARI:

Per motivi di sicurezza, normativi e gestionali la realizzazione dei varchi veicolari di accesso controllato deve rispondere obbligatoriamente al Layout Ufficiale HUB ITALIA. Tali piste si prescrivono esclusivamente per il transito dei soli autoveicoli, e va segnalato adeguatamente con apposita cartellonistica il divieto di transito a: Pedoni, Cicli, Motoveicoli e Minicar.

I varchi pedonali di accesso al parcheggio devono assolutamente essere visivamente identificati e rigorosamente segregati dai varchi veicolari;

4. FUNZIONALITÀ E SICUREZZA:

- a. a corredo delle barriere automatiche possono essere previste fotocellule di sicurezza; nella presente offerta non sono previste per evitare manomissioni del sistema di parcheggio ed eventuali manovre fraudolente che consentano di lasciare il parcheggio senza la preventiva esazione;
- b. al fine di aumentare il livello di sicurezza nell'area di parcheggio gestita, si suggerisce sempre l'adozione di un sistema di TVCC per il monitoraggio delle aree sensibili (casce automatiche, casce manuali, ingressi, uscite);
- c. le postazioni di cassa automatica e presidiata devono disporre di adeguata protezione contro gli eventi atmosferici e contro la luce solare diretta;
- d. al fine di garantire una protezione del sistema di parcheggio da danni causati da sbalzi di tensione o improvvisi black out, è necessario che sia la postazione di concentratore dati/cassa presidiata che la cassa automatica siano alimentate tramite UPS;
- e. per tutelare il sistema operativo e il gestionale del parcheggio deve essere installato un software antivirus;
- f. il rispetto dei requisiti tecnici inerenti la realizzazione delle piste e la dislocazione delle spire magnetiche è fondamentale per il buon funzionamento del sistema; le predisposizioni elettriche (ivi incluse le protezioni sull'impianto) devono essere presenti e realizzate da un installatore qualificato ed abilitato al rilascio della certificazione dell'impianto secondo la legislazione vigente; inoltre, al fine di garantire il corretto funzionamento del sistema di parcheggio, passaggi cavi di linee elettriche e linee dati devono essere tenuti assolutamente separati come da vigente normativa;

5. OFFERTA ECONOMICA

Inclusioni:

- a. fornitura dei materiali;
- b. specifiche tecniche ed assistenza necessarie per le predisposizioni edili, elettriche e dati;
- c. trasporto e posa in opera apparecchiature
- d. avviamento impianto, programmazione e collaudo.
- e. Manutenzione ordinaria durante i primi 12 mesi di garanzia

Esclusioni:

- a. predisposizioni edili, elettriche e rete dati;
- b. impianto elettrico e relativa messa in sicurezza con adeguate protezioni, UPS e correlata certificazione di impianto;
- c. passaggi cavi, attestazione dei cavi, canaline, tagliole e/o predisposizioni generiche, inclusa la posa delle spire magnetiche;
- d. apparecchiature di rete ethernet e/o RS485, posa cavi di rete, attestazione cavi, etc.;
- e. ogni tipologia di predisposizione fisica richiesta ai fini della sicurezza del parcheggio, inclusa cartellonistica dedicata di qualsiasi natura e segnaletiche stradali/pedonali;
- f. manutenzione straordinaria durante ed oltre i primi 12 mesi di garanzia;
- g. manutenzione ordinaria oltre i primi 12 mesi di garanzia;

- h. dossi di rallentamento, predisposizioni edili, elettriche e dati e relativa messa in sicurezza con adeguate protezioni;
- i. SW antivirus;
- j. Fornitura di energia elettrica, oltre alle autorizzazioni necessarie per la realizzazione dell'opera, progetti, disegni, tasse, certificazione varie, permessi, autorizzazioni condominiali, DIA, etc.;
- k. eventuali riparazioni di rotture e/o guasti a servitù delle lavorazioni;
- l. barra manuale e/o paletti per riduzione pista d'ingresso (asportabili per ingresso di camion); paletti, catene in plastica genovesi con il relativo fissaggio per la delimitazione delle aree e dei passaggi pedonali e carrai saranno quantificate in economia in base alla necessità;
- m. carpenterie e dispositivi per la protezione fisica della cassa automatica.
- n. quant'altro non menzionato nella lista materiali suddetta o nella presente offerta

Validità offerta

L'offerta ha validità per un periodo massimo pari a 2 mesi solari dalla data di emissione.

Tempi di consegna

20 – 25 gg lavorativi data ordine (escluse chiusure aziendali).

I tempi complessivi per il completamento dell'impianto possono essere definiti solo dopo dedicato sopralluogo.

Pagamenti

Qualora non diversamente concordato, HUB ITALIA SRL applica i seguenti termini di pagamento.

30% all'ordine materiali (emissione fattura di acconto a seguito bonifico bancario);

60% entro 30 giorni da consegna materiali in sito, (la fatturazione dei materiali viene eseguita contestualmente alla spedizione degli stessi);

10% entro 90 giorni da consegna materiali in sito;

N.B. Inserire i dati relativi alla Banca d'appoggio:

.....**Agenzia:**.....

C/C n. **A.B.I.** **C.A.B.**

Condizioni generali di vendita

Vedi allegato 1

Rimaniamo a disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordialmente.

Cologno M.se, lì [•]

Il Cliente
Per accettazione

Hub Italia S.r.l.

(timbro e firma del legale rappresentante)

(timbro e firma del legale rappresentante)

Parking
Technology

HUB



Pr751-22-F-Rev1

COMUNE DI SONDRIO

Parcheggio Fronte Ospedale di Sondrio



Franco Oliva

☎ +39 335 6150243

✉ franco.oliva@hubparking.com

🌐 www.hubparking.it

Sommario

1.	PROFILO AZIENDALE.....	4
2.	DESCRIZIONE SISTEMA HUB.....	5
▪	GAMMA JUPITER.....	5
▪	SISTEMA DI GESTIONE DEL PARCHEGGIO JANUS MANAGEMENT SYSTEM.....	6
▪	SERVIZI DIGITALI JANUS WORLD: JPASS & J4M	8
▪	SEGNALAZIONI INFORMATIVE.....	9
▪	FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA.....	11
3.	DIMENSIONAMENTO ECONOMICO	13
4.	NOTE IMPIANTO.....	16

1. PROFILO AZIENDALE

HUB Parking Technology è la Business Unit della multinazionale Gruppo FAAC che sviluppa, produce, installa tecnologie Software, Digitali e Apparecchiature per la gestione professionale di parcheggi a pagamento, fornendo direttamente i servizi post-vendita attraverso le Filiali dirette sul territorio.



La professionalità delle nostre soluzioni è basata su una visione a lungo termine dell'**innovazione**, è fondata sulla **Ricerca e Sviluppo** e su una **produzione di tipo industriale** conforme ai più elevati standard di qualità Internazionali.

La Business Unit HUB Parking Technology riunisce un'esperienza articolata in:

Tempo

FAAC è un'azienda presente sul mercato da oltre 55 anni, all'insegna di una crescita continua e con obiettivi di sviluppo costante. In HUB sono raccolte le esperienze di mercato dei brand FAAC Parking, Zeag, TIBA e Datapark, assommandone gli intensi sviluppi tecnologici e le innumerevoli partnership con aziende clienti di livello. Ciò permette di poter dimostrare la profonda maturità tecnologica che ci rende il partner ideale dei clienti che hanno scelto la nostra partnership tecnologica.

Geografie

Siamo presenti direttamente in 5 continenti. Ne deriva essere all'avanguardia indipendentemente dalle specificità geografiche e poter essere un attore principale nello sviluppo dei trend di mercato.

Settori Merceologici

Le nostre soluzioni sono volte a soddisfare le esigenze di ogni settore di mercato del parking. La flessibilità e completezza delle esigenze di fornitura è garantita da una visione globale che si adatta universalmente a soddisfare ogni specificità.

2. DESCRIZIONE SISTEMA HUB

■ GAMMA JUPITER

Per far fronte alle nuove richieste sono necessarie caratteristiche nuove e più flessibili, in grado di accogliere l'innovazione. **HUB Jupiter** è altamente scalabile, progettato per adattarsi anche a sistemi complessi che includono tra le altre funzioni la gestione di più modelli di abbonamento, l'ingresso e uscita con carta di credito, l'utilizzo di carte prepagate, titoli di accesso digitali, riconoscimento targhe, oltre a possibili combinazioni di queste ed altre opzioni di integrazione con terze parti.



Caratteristiche principali della tecnologia:

- Gamma basata sull'elettronica di controllo Jupiter Controller, ciò consente l'ottimizzazione delle parti di ricambio ma soprattutto la possibilità di concentrare l'intero stack tecnologico in un unico dispositivo evoluto in grado di garantire l'adozione di ogni funzione a tutti i livelli di periferica nonché espansioni ed aggiornamenti futuri
- Armadio in acciaio inossidabile ad alto spessore
- Resistente alle intemperie, funzionante a temperature estreme
- Display multilingue ad alto contrasto
- Display con grado di resistenza IK09 ad urti, graffi e vandalismi
- Integrazione continua con diversi supporti di accesso: biglietti barcode o magnetici, fanfold o rotolo, tessere RFID short e/o Long range, Telepass®(con certificazione), Bluetooth Low Energy, scontrini e barcode digitali di terze parti, Carta di Credito come titolo di accesso e uscita, Targhe autoveicolo
- Tecnologia con biglietti a banda magnetica e con codice a barre
- Combinazioni multiple di dispositivi di pagamento elettronico
- Porte di accesso laterali e a tutta altezza su ambo i lati per le stazioni in pista
- Certificato con i più stringenti standard internazionali (*cULus, CE, ROHS, ADA, RED, FCC, EMC*)
- Combinazioni multiple delle funzioni di entrata e uscita
- Diverse opzioni di transito senza biglietto: Con carta di credito, Targa, App Mobile JPass o di terze parti, ricevute e scontrini digitali

■ SISTEMA DI GESTIONE DEL PARCHEGGIO JANUS MANAGEMENT SYSTEM

JMS rappresenta lo stato dell'arte in materia, è il sistema più avanzato e moderno nel panorama dei sistemi di gestione parcheggio.

JMS è un software interamente **web based** capace di integrare molteplici servizi in un unico livello gestionale e renderli disponibili ovunque ed in piena mobilità all'interno dell'organizzazione. È il primo sistema ad interfaccia grafica basata su tile per un apprendimento **intuitivo ed immediato** da parte dell'operatore.



Caratteristiche principali del sistema

- **Web Based** e disponibile anche in CLOUD (opzionale), con App mobile nativa dell'applicazione di gestione;
- **Integra** servizi VoIP, Videostreaming, Digital Signage e tutti i sottosistemi accessori in ambito parking su un unico livello gestionale (es: sistema lettura targhe, monitoraggio singolo posto auto, ..)
- Funzionalità di **Analisi Dati** di estrema potenza e livello tecnologico
- Integra opzionalmente anche strumenti di Business Intelligence
- Potente interfaccia grafica ad alta intuitività per l'immediata gestione dei siti, in modalità analitica, grafica o anche Geolocalizzazione
- Motore tariffario e programma sconti altamente flessibile
- Gestione granulare dei permessi operatore, integrazione con LDAP;
- Gestione di tutti i tipi possibili di titoli di accesso: a tempo, ad utilizzo, periodici, conversione di ticket occasionale in abbonamento, acquisto titoli su piattaforma digitale.
- Espandibile, scalabile e integrabile con piattaforme terze senza soluzione di continuità
- Il vero elemento di **protezione dell'investimento**: in continua evoluzione, aggiornamento e rivolto alle future tecnologie
- Conforme ai più stringenti criteri di sicurezza informatica e **Cyber Attack**
- Conforme ai più stringenti criteri in termini di protezione della privacy (es: **GDPR**)

Il sistema garantisce l'integrazione dei processi e flussi aziendali ma anche dei semplici sottosistemi accessori. La semplicità è unita alla massima sicurezza quando si tratta di far interagire questo sistema con tutti gli apparati, ed le piattaforme esterne. In continua evoluzione, è il principale punto di concentrazione della tecnologia HUB.



Soluzione Cloud

- **Costo Globale di Gestione (TCO):** un servizio a canone certo esclude l'incertezza di qualsiasi fermo macchina per guasti o incidenti, e semplifica un'unica voce tutti gli accessori a corredo dell'impianto, nessun hardware, nessuna manutenzione né costi di esercizio per software, server e accessori.
- **Accessibilità:** i costi sono inferiori per JMS come applicazione basata su Cloud. Invece di dover pagare anticipatamente una quota maggiore per la licenza, il cliente avrà costi mensili inferiori che includono manutenzione e supporto e aggiornamenti.
- **Facilità di implementazione:** gli utenti Cloud JMS potranno iniziare a utilizzare l'applicazione in pochi minuti.
- **Servizi di gestione:** gli utenti non dovranno installare fisicamente il software o acquistare da soli l'hardware, si occuperà di tutto HUB, liberando personale e riducendo i costi. L'azienda non dovrà mai preoccuparsi degli aggiornamenti o del monitoraggio della rete, poiché HUB gestirà tutto.
- **Si adatta al budget del cliente:** il Cloud offre grande flessibilità ai clienti che si aspettano un cambiamento e non vogliono rimanere bloccati nel pagare per servizi di cui non hanno bisogno. Se qualcosa non è più necessario, può essere rimosso dall'abbonamento.
- **Backup dei dati:** il rischio di perdere informazioni / dati critici è zero: semplicità, sicurezza ed affidabilità

■ SERVIZI DIGITALI JANUS WORLD: JPASS & J4M

Lo sviluppo tecnologico e l'esperienza di mercato ci hanno portato a poter proporre una soluzione nativa e proprietaria di servizi digitali pensati per l'operatore e a servizio dell'utenza.

Le App JPass e J4M permettono all'Operatore un'organizzazione sistemica dei servizi funzionali ed una gestione efficace e completa in termini di marketing e sviluppo dell'attività commerciale.



JPass è l'App web e mobile che offre all'utenza un'esperienza di parcheggio fluida e soprattutto touchless, e contemporaneamente fornisce agli operatori dati utili sugli utenti, a bassi costi di proprietà fruibili da una piattaforma di gestione dedicata (anche di terze parti).



J4M è la soluzione digitale ideale per ogni operatore che ha la necessità di applicare una validazione ai propri clienti e stipulare contratti dedicati con le attività commerciali di vicinato. J4M è un potente strumento di promozione che si applica con successo anche su siti complessi come centri commerciali, stazioni ferroviarie e strutture ad uso misto che offrono la possibilità di fare acquisti a viaggiatori, pendolari, visitatori e dipendenti. Il personale del negozio può verificare in qualsiasi momento lo stato, il valore e la quantità di tutte le convalide, semplificando le operazioni dei cassieri, senza ulteriori requisiti hardware.

■ SEGNALAZIONI INFORMATIVE

L'efficacia ai fini di visibilità ma anche di una opportuna identificazione dell'identità aziendale inizia prima dell'accesso al parcheggio. A tale scopo possiamo associare anche l'utilità della segnalazione ai fini informativi per l'utenza, con la possibilità di poter scalare il livello dei contenuti su diverse misure.

Le nostre soluzioni offrono un livello informativo di estrema scalabilità, oltre che un servizio dedicato di consulenza di immagine e marketing al servizio del sistema in progetto.

Possiamo modulare le nostre soluzioni su tre livelli:

Soluzione Basic



Il sistema JMS consente l'esportazione del dato occupazionale verso qualsiasi sistema ricevente, dal semplice pannello di segnalazione di ingresso fino al sistema di Guida Traffico cittadino:

In ingresso al parcheggio può essere installato un pannello per dare indicazione all'utenza circa la disponibilità di posti, oltre ad identificare a distanza il varco di ingresso principale. Può anche essere fornito un servizio di personalizzazione a supporto del marchio dell'Operatore del Parcheggio.

Soluzione Plus



Rileva l'occupazione del singolo posto tramite sensori installati in corrispondenza di ogni stallone, guida l'utente tramite indicazioni a LED rosso/verde per individuare facilmente il posto libero oltre ad aggiornare il numero di posti disponibili sul pannello posizionato in ingresso.

I vantaggi in termini di comodità per l'utente finale si uniscono al concetto di riduzione dell'inquinamento dovuto a ripetuti attraversamenti veicolari dell'area, convertendo la soluzione in un efficace aiuto per l'ambiente. È infine possibile inserire un codice colore standard per identificare più facilmente gli stalli riservati: parcheggi rosa, parcheggi disabili, parcheggi riservati e indicazioni varchi pedonali di ingresso alla struttura.

Soluzione Advanced



Tramite l'opzione JDS (Janus Digital Service) E' possibile inoltre utilizzare tale segnalazione come veicolo di contenuti informativi grafici più avanzati, con video e immagini oltre che tabelle dinamicamente alternanti su display, con semplicità, immediatezza ed estrema efficacia per l'operatore.

I contenuti possono essere dinamicamente definiti su base temporale, arricchiti di informazioni di utilità diversa ma soprattutto associati a messaggi pubblicitari alternati in formato grafico, video e audio, consentendo un importante canale commerciale aggiuntivo.

Esempi di personalizzazioni



■ FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA



L'utente si avvicina alla colonna di entrata, impegna la spira magnetica ed abilita la colonnina ad emettere il ticket o leggere il badge nel caso di abbonato.

Per ricevere il ticket sarà necessario premere il pulsante posto sul frontale ovvero opzionalmente avvicinare la mano al pulsante a sfioro in funzione di un'esperienza touchless. Per sola utenza occasionale il biglietto può essere emesso automaticamente.

ticket a tecnologia Barcode 2D, per una più robusta lettura a prova di errori



La colonna può essere equipaggiata con display grafico tipicamente per rappresentare indicazioni utili all'utente



La barriera automatica consentirà il transito di un solo mezzo alla volta (il transito è autorizzato dal ritiro del ticket e/o lettura del badge), a tal proposito è consigliabile l'installazione di apposita segnaletica per informare l'utenza che non è consentito l'accodamento.

In caso di sistema di lettura targa, il biglietto avrà il riferimento Numero Targa, ma sarà ulteriormente possibile facilitare l'esperienza utente implementando le funzioni ticketless in cui la sbarra si aprirà automaticamente alla lettura della targa se le condizioni di transito sono soddisfatte.

Terminata la sosta, prima di ritirare il mezzo, l'utente dovrà effettuare il pagamento recandosi presso la postazione presidiata (cassa manuale) o utilizzando la cassa automatica dove prevista.



Se è prevista una **fase di validazione che esclude il pagamento diretto**, l'utente usufruirà dei diversi metodi a seconda del tipo di implementazione per recarsi direttamente in uscita:

- Scansione Barcode su **validatore** on-line per l'applicazione delle logiche di controllo tempi di ingresso/validazione/uscita;
- Utilizzo di **voucher** cartacei o digitali emessi dal sistema di parcheggio;
- Utilizzo della **ricevuta dell'esercizio commerciale**, che viene decodificato dal sistema e che vi associa le opportune logiche di validazione. Non occorre alcun processo di integrazione ma solo la programmazione di interpretazione del barcode in fondo alla ricevuta/scontrino;
- Integrazione** con piattaforme di terze parti per l'applicazione del programma sconti e tessere fedeltà, ma anche attraverso le molteplici combinazioni della nostra piattaforma digitale dedicata **J4M**.

Se effettua il pagamento in **cassa manuale**

Deve consegnare il ticket all'operatore il quale, tramite il modulo predisposto, effettua la lettura e comunica l'importo da pagare. Avvicinando il ticket all'apposito dispositivo da tavolo per la lettura del codice a barre, il sistema calcolerà l'importo da pagare in base alla tariffa in vigore

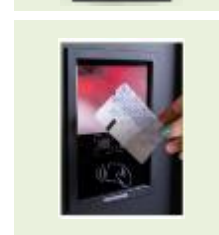


Se effettua il pagamento in **cassa Automatica**:

Scansionando il ticket allo scanner sul frontale (ovvero inserendolo nell'unità trattamento titoli) e seguendo le indicazioni rappresentate sul monitor coadiuvate dai led lampeggianti presenti sul frontale, il sistema calcolerà l'importo da pagare in base alla tariffa in vigore.



In fase di **uscita**, per comandare l'apertura della barriera, sarà necessario avvicinare il ticket al frontale dello scanner (ovvero inserirlo nell'unità trattamento titoli) ed attendere la validazione del transito. In caso di necessità le colonnine sono dotate di apposito pulsante di chiamata che metterà in comunicazione il cliente con la postazione di cassa manuale o un eventuale postazione remota.



3. DIMENSIONAMENTO ECONOMICO

CONCENTRATORE DATI	Q.TÀ	DESCRIZIONE
--------------------	------	-------------



01

Concentratore dati locale PC-HP

Aggiornamento software gestionale JMS

PISTA DI ENTRATA/USCITA	Q.TÀ	DESCRIZIONE
-------------------------	------	-------------



01

Ticket dispenser JUPITER per gestione ticket barcode 2D e voucher anche di terze parti e tessere RFID multitecnologia, piastra di fondazione, display LCD 7" con vetro antisdondamento, predisposizione interfonica per smistamento chiamata VoIP su rete pubblica

Certificazioni ISO 9001, CE (LVD 2014/35/UE; EMC 2014/30/UE; RoHS 2011/65/UE; RAEE 2012/19/UE; 94/62/CE); UL; cULus;



01

Ticket reader JUPITER per gestione ticket barcode 2D e voucher anche di terze parti e tessere RFID multitecnologia, piastra di fondazione, display LCD 7 con vetro antisdondamento, predisposizione interfonica per smistamento chiamata VoIP su rete pubblica

Dispositivo EMV per combinazioni multiple per il pagamento elettronico

Certificazioni ISO 9001, CE (LVD 2014/35/UE; EMC 2014/30/UE; RoHS 2011/65/UE; RAEE 2012/19/UE; 94/62/CE); UL; cULus;

CASSA AUTOMATICA	Q.TÀ	DESCRIZIONE
		Cassa Automatica con: gestione ticket barcode 2D, voucher e tessere RFID multitecnologia anche di terze parti, display TOUCH a colori 15.6" – risoluzione: 1366X768 HD Ready ad intensità luminosa regolata automaticamente in base alla variabilità luminosa giornaliera e stagionale per risparmio energetico e miglior ergonomia di lettura, predisposizione interfonica per smistamento chiamate su rete pubblica, dispositivo emissione ticket perso, stampante ricevute e attestazione di credito per resto non sufficiente, accettatore monete, accettatore banconote 4 versi con cassetto impilatore; cassa mista, rendi resto in monete ad elevatissima capienza, con 4 conii autoricaricanti e gestione intelligente dei volumi, accesso al contante tramite tre livelli di sicurezza a chiave (optional con tessera identificativa e blocco elettromeccanico di sicurezza), basamento standard di 400mm., illuminazione a led per guidare l'utente nelle operazioni di pagamento CERTIFICAZIONI ISO 9001, CE (LVD 2014/35/UE; EMC 2014/30/UE; RoHS 2011/65/UE; RAEE 2012/19/UE; 94/62/CE); UL; cULus; ADA
	01	Accettatore carte di credito e debito emv on line con Lettore di Chip, Tastiera per inserimento PIN e lettore NFC Contact less



INSTALLAZIONE APPARATI	Q.TÀ	DESCRIZIONE
	01	- Configurazione/programmazione sistemi informatici - Collaudo con Vs. Direzione Lavori e start up del sistema - Affiancamento al Vs. personale e Training di formazione

le Immagini sono puramente indicative

TOTALE GENERALE AL NETTO DEL RITIRO DELLE APPARECCHIATURE ATTUALI

€ 36.800,00

IVA ESCLUSA

HUB ITALIA srl

Franco Oliva

Franco.oliva@[hubparking.com](mailto:franco.oliva@hubparking.com)

Mobile: +39 335 6150243

4. NOTE IMPIANTO

1. SISTEMA:

Il corredo dell'impianto può essere completato secondo gli optional indicati:

- a. Pannelli a messaggi variabili (VMS);
- b. Semaforo di segnalazione Pista Aperta/Chiusa;
- c. Colonna Doppia Altezza per realizzare piste di IN/OUT per autoveicoli e Camion/Autobus, con possibilità di tariffazione differenziata;
- d. Unità lettura long range per utenti abbonati, per rilevamento tag attivi 2,45 GHz o passivi 868 MHz;
- e. Dispositivi di conteggio posti per sottoaree, con semaforo o pannello L/C;
- f. Dispositivi di accesso pedonale controllato per gli utenti del parcheggio;
- g. Postazioni di Cassa Presidiata e/o Automatica aggiuntive;
- h. Sistema ANPR: telecamere di lettura TARGHE per gestione clienti occasionali ed abbonati;
- i. Validatori on line e/o off line;
- j. Optional barriere: kit articolazione, luci led tutta lunghezza asta con funzione semaforica.

2. IMPIANTO:

- a. I dispositivi sono connessi in rete Lan Ethernet.
- b. NB: le apparecchiature in rete LAN devono avere un IP statico; la banda di rete non deve essere sovraccaricata o limitata da dispositivi o servizi aggiuntivi (tipo TVCC, VOIP, File Sharing...).
- c. HUB ITALIA srl non gestisce le infrastrutture di reti dati
- d. A fine installazione e comunque prima del collaudo finale, occorre rendere disponibile una connessione internet adsl, al fine di consentire interventi di teleassistenza.

3. PISTE VEICOLARI:

Per motivi di sicurezza, normativi e gestionali la realizzazione dei varchi veicolari di accesso controllato deve rispondere obbligatoriamente al Layout Ufficiale HUB ITALIA. Tali piste si prescrivono esclusivamente per il transito dei soli autoveicoli, e va segnalato adeguatamente con apposita cartellonistica il divieto di transito a: Pedoni, Cicli, Motoveicoli e Minicar.

I varchi pedonali di accesso al parcheggio devono assolutamente essere visivamente identificati e rigorosamente segregati dai varchi veicolari;

4. FUNZIONALITÀ E SICUREZZA:

- a. a corredo delle barriere automatiche possono essere previste fotocellule di sicurezza; nella presente offerta non sono previste per evitare manomissioni del sistema di parcheggio ed eventuali manovre fraudolente che consentano di lasciare il parcheggio senza la preventiva esazione;
- b. al fine di aumentare il livello di sicurezza nell'area di parcheggio gestita, si suggerisce sempre l'adozione di un sistema di TVCC per il monitoraggio delle aree sensibili (casce automatiche, casce manuali, ingressi, uscite);
- c. le postazioni di cassa automatica e presidiata devono disporre di adeguata protezione contro gli eventi atmosferici e contro la luce solare diretta;
- d. al fine di garantire una protezione del sistema di parcheggio da danni causati da sbalzi di tensione o improvvisi black out, è necessario che sia la postazione di concentratore dati/cassa presidiata che la cassa automatica siano alimentate tramite UPS;

- e. per tutelare il sistema operativo e il gestionale del parcheggio deve essere installato un software antivirus;
- f. il rispetto dei requisiti tecnici inerenti la realizzazione delle piste e la dislocazione delle spire magnetiche è fondamentale per il buon funzionamento del sistema; le predisposizioni elettriche (ivi incluse le protezioni sull'impianto) devono essere presenti e realizzate da un installatore qualificato ed abilitato al rilascio della certificazione dell'impianto secondo la legislazione vigente; inoltre, al fine di garantire il corretto funzionamento del sistema di parcheggio, passaggi cavi di linee elettriche e linee dati devono essere tenuti assolutamente separati come da vigente normativa;

5. OFFERTA ECONOMICA

Inclusioni:

- a. fornitura dei materiali;
- b. specifiche tecniche ed assistenza necessarie per le predisposizioni edili, elettriche e dati;
- c. posa in opera e allacciamenti apparecchiature, tarature, avviamento impianto, programmazione e collaudo e training formazione conduttori e operatori.

Esclusioni:

- a. predisposizioni edili, elettriche e rete dati;
- b. impianto elettrico e relativa messa in sicurezza con adeguate protezioni, UPS e correlata certificazione di impianto;
- c. passaggi cavi, attestazione dei cavi, canaline, tagliole e/o predisposizioni generiche, inclusa la posa delle spire magnetiche;
- d. apparecchiature di rete ethernet, posa cavi di rete, attestazione cavi, etc.;
- e. ogni tipologia di predisposizione fisica richiesta ai fini della sicurezza del parcheggio, inclusa cartellonistica dedicata di qualsiasi natura e segnaletiche stradali/pedonali;
- f. manutenzione straordinaria durante ed oltre i primi 12 mesi di garanzia;
- g. manutenzione ordinaria durante ed oltre i primi 12 mesi di garanzia;
- h. dossi di rallentamento, predisposizioni edili, elettriche e dati e relativa messa in sicurezza con adeguate protezioni;
- i. SW antivirus;
- j. fornitura di energia elettrica, acqua, oltre alle autorizzazioni necessarie per la realizzazione dell'opera, progetti, disegni, tasse, certificazione varie, permessi, autorizzazioni condominiali, DIA, etc.;
- k. eventuali riparazioni di rotture e/o guasti a servitù delle lavorazioni;
- l. barra manuale e/o paletti per riduzione pista d'ingresso (asportabili per ingresso di camion); paletti, catene in plastica genovesi con il relativo fissaggio per la delimitazione delle aree e dei passaggi pedonali e carrai saranno quantificate in economia in base alla necessità;
- m. carpenterie e dispositivi per la protezione fisica della cassa automatica.
- n. quant'altro non menzionato nella lista materiali suddetta o nella presente offerta.

Validità offerta

L'offerta ha validità per un periodo massimo pari a 2 mesi solari dalla data di emissione.

Tempi di consegna

30 – 35 gg lavorativi data ordine (escluse chiusure aziendali).

I tempi complessivi per il completamento dell'impianto possono essere definiti solo dopo dedicato sopralluogo.

Pagamenti

Qualora non diversamente concordato, HUB ITALIA SRL applica i seguenti termini di pagamento.

30% all'ordine materiali (emissione fattura di acconto a seguito bonifico bancario);

60% entro 30 giorni da consegna materiali in sito, (la fatturazione dei materiali viene eseguita contestualmente alla spedizione degli stessi);

10% entro 90 giorni da consegna materiali in sito;

Il pagamento andrà effettuato con:

Bonifico Bancario BNL – Ag. Casalecchio di Reno - IT30 O 01005 36670 000000002178

DATI DA FORNIRE ALLEGATI ALL'ORDINE	
Ragione Sociale	
P. I.V.A. / C.F.	
Via e n° civico	
CAP e Località	
Telefono	
Mail	
Indirizzo PEC	
Codice Univoco	
Nominativo Rif.	
ABI	
CAB	
IBAN	

Rimaniamo a disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordialmente.

Cologno M.se, lì [●]

Il Cliente
Per accettazione

Hub Italia S.r.l.

(timbro e firma del legale rappresentante)

(timbro e firma del legale rappresentante)

HUB Parking Technology
una Business Unit del Gruppo FAAC

HUB Italia S.r.l. a socio unico

Sede Legale: Via Benini, 1 - 40069

Zola Predosa (BO) – Italy

Sede Operativa: Via Santa Maria, 91/93 20093

Cologno Monzese (MI) – Italy

Tel. +39 02 25397188

Partita IVA 11770360151; R.E.A. Nr. BO-508741

Capitale Sociale euro 98.000,00 i.v.

PROJECT

Pr0246/25/F

Manutenzione sistema parcheggio



HUB Parking Technology
a Business Unit of the FAAC Group

Hub Italia S.r.l.
Sede Legale: Via Benini, 1 - Zola Predosa (BO) - Italy
Tel. +39 051 61724 - Fax +39 051 758518
Sede Operativa: Via S. Maria, 91/93 - Cologno M.se (MI) - Italy
Tel. +39 02 25397188 - Fax +39 02 36636396
Partita IVA 11770360151
R.E.A. Nr. BO-508741
Capitale Sociale euro 98.000,00 i.v.

Spett.le
Comune di Sondrio

Cologno M.se 24/02/25

Oggetto: Manutenzione ai Sistemi **FAAC** per il controllo degli accessi ai parcheggi ma pagamento

In riferimento alla Vostra gradita richiesta, di seguito descriviamo la nostra proposta per la manutenzione dell'impianto "tipo" di controllo accessi dell'area a pagamento

CONTRATTO DI MANUTENZIONE

Tipologie di contratto

	Service "Base"	Service "Comfort"	Service "Premium"
Assistenza telefonica	✓	✓	✓
Manutenzione Software	✓	✓	✓
Reperibilità tecnici prioritaria	✓	✓	✓
Servizio celere ricambi	✓	✓	✓
Manutenzione preventiva (4 visite annuali)		✓	✓
Estensione garanzia on-site			✓

Configurazione impianto

Q.TA	DESCRIZIONE APPARATO
01	Pista di entrata completo di sistema lettura targhe
01	Pista di uscita completo di sistema lettura targhe
02	Cassa automatica di pagamento
01	Valiprint
01	Sistema interfonico
01	Pannello informativo

Massima sicurezza e totale affidabilità

Un accordo di Manutenzione che include il servizio di controllo periodico preventivo, garantisce un elevato grado di sicurezza che è indispensabile oggi in tutti gli apparati di automazione, sia per preservarne le caratteristiche di funzionalità affidabilità e sicurezza, che per sgravare la proprietà dell'impianto da eventuali responsabilità di danni generati da imperizia manutentiva.

La nostra offerta di manutenzione consiste in pacchetti di servizi personalizzati con soluzioni a "scalare":

La "Base" comprende l'assistenza telefonica, la pronta reperibilità dei materiali di ricambio e la priorità sulla disponibilità dei tecnici dell'assistenza

La "Comfort" che, oltre a quanto previsto nella Base, comprende la manutenzione preventiva con interventi programmati

La "Premium" che, oltre a quanto previsto nella Base e Comfort, comprende anche tutti gli interventi straordinari e tutti i materiali eventuali di ricambio (esclusi solo gli interventi e materiali per il ripristino dell'impianto a seguito di danni causati da agenti atmosferici, usura per agenti atmosferici, urti, manomissioni e atti vandalici)

Tutte le formule hanno come obiettivo primario il mantenimento dell'impianto nelle condizioni ottimali per assicurarne il funzionamento in totale affidabilità e sicurezza.

Assistenza telefonica

L'assistenza telefonica consiste nel dare la disponibilità di un tecnico nei giorni lavorativi dalle 8.30 alle 17.30, al fine di supportare il personale inviato dal cliente sul posto.

Il tecnico preposto è dotato di preparazione tale da consentire la definitiva riattivazione del sistema o, quanto meno, l'individuazione del guasto e la sua entità, al fine di poter provvedere, in quest'ultimo caso, al sollecito invio dei pezzi di ricambio necessari. Il cliente, altresì, dovrà assicurare la presenza di un operatore in grado di poter dare tutte le informazioni richieste ed il quale sia in grado anche di eseguire semplici manovre meccaniche, elettriche ed informatiche operando, in quest'ultimo caso, sul software di gestione.

In caso di guasti particolarmente seri, o laddove sia evidente la necessità dell'uscita di un tecnico specializzato, HUB ITALIA provvederà all'invio sul posto di proprio personale.

Manutenzione Software

La manutenzione software contempla sia l'assistenza telefonica per qualsiasi approfondimento sul software gestionale JMS, che tutti gli upgrade rilasciati successivamente.

Pronta disponibilità dei tecnici per l'assistenza on-site

Per la soluzione di eventuali guasti straordinari, garantiamo la reperibilità prioritaria del nostro tecnico secondo la tabella SLA indicata nel riepilogo del contratto.

Le richieste di intervento/assistenza dovranno essere inviate via mail a:

assistenza.hubitalia@hubparking.com

Non verranno prese in carico richieste effettuate in modalità diversa, nella richiesta dovranno essere esplicitati i seguenti dati:

- Identificativo Impianto
- N° contratto
- Nome e cognome della persona che effettua la richiesta
- Problema riscontrato.

Gli interventi straordinari verranno regolati come di seguito:

Item	Q.tà	Netto Euro
Tariffa oraria di trasferimento nei giorni feriali, dalle 08,30 alle 17,30	1 ora	90,00
Tariffa oraria on-site nei giorni feriali, dalle 08,30 alle 17,30	1 ora	90,00
Costo kilometrico per il trasferimento	1 Km.	0.70

Pronta disponibilità ricambi

HUB Italia, con la formula "anticipo ricambi" mette a disposizione il proprio magazzino ricambi al fine di assicurare la pronta disponibilità degli stessi con conseguente velocizzazione dei tempi di ripristino guasto, rimarrà a carico del Cliente la spedizione da e per il nostro laboratorio e il costo della riparazione se risultasse essere non coperta da garanzia.

Interventi di manutenzione preventiva

L'intervento di manutenzione preventiva sull'impianto consente il monitoraggio costante delle funzionalità e sicurezza delle singole apparecchiature garantendo, oltre a prevenire il guasto conseguente all'usura, la totale garanzia sull'affidabilità dell'intero sistema.

Di seguito, elenchiamo le attività previste ad ogni intervento con cadenza trimestrale:

Item	Attività
Colonne ingresso/uscita	Pulizia generale, verifica tarature, controllo alimentazioni e riscaldatore, controllo e taratura sensore riserva carta. Pulizia e taratura modulo gestione ticket con eventuale revisione di primo livello. Verifica delle caratteristiche di sicurezza (fissaggio e stabilità apparati, collegamenti, ecc..)
Barriere Automatiche	Pulizia generale, verifica connessioni elettriche, verifica detector spire con eventuale reset di taratura, verifica efficienza dei comandi manuali delle barriere, controllo sblocco emergenza. Verifica delle caratteristiche di sicurezza (fissaggio e stabilità apparati, collegamenti, ecc..)
Cassa Automatica	Pulizia generale, controllo alimentazioni e riscaldatore, controllo sensore riserva carta, controllo ventola raffreddamento, batteria sirena - Pulizia accettatore monete, accettatore banconote ed hopper Pulizia e taratura modulo gestione ticket con eventuale revisione di primo livello. Verifica delle caratteristiche di sicurezza (fissaggio e stabilità apparati, collegamenti, ecc..)
Concentratore e Cassa manuale	Pulizia generale, taratura, controllo corretta esecuzione backup ed operazioni pianificate sul server. Pulizia e taratura modulo gestione ticket con eventuale revisione di primo livello. Verifica delle caratteristiche di sicurezza (fissaggio e stabilità apparati, collegamenti, ecc..)
Pannello libero completo	Controllo funzionalità e condizione di visibilità dei led. Verifica delle caratteristiche di sicurezza (fissaggio e stabilità apparati, collegamenti, ecc..)

Estensione garanzia on-site

Il servizio prevede il controllo e il ripristino delle normali condizioni di funzionamento dell'impianto con le modalità indicata per gli interventi straordinari ma senza addebito ulteriore di manodopera e ricambi, ad esclusione delle seguenti situazioni:

Incidenti, urto, sabotaggio, incuria, manomissioni, furto, eventi atmosferici, usura a causa di eventi atmosferici

Offerta economica:

- ☐ SERVICE - BASE
- ☐ SERVICE - COMFORT
- ☒ SERVICE - PREMIUM

Per il servizio sopra indicato (Premium) proponiamo l'importo annuo pari a € 5.800,00 + I.V.A.

SLA (Service Level Agreement)

Per guasti bloccanti: Intervento entro le **24** ore dalla segnalazione

Per guasti non bloccanti: Intervento entro le **48** ore dalla segnalazione

Durata del contratto

Il servizio avrà durata in anni uno e si intende tacitamente rinnovato, di anno in anno, alla sua naturale scadenza se non viene disdetto, da una delle parti, a mezzo lettera raccomandata alla controparte almeno tre mesi prima della sua naturale scadenza.

Condizioni di fornitura:

- Fatturazione in unica soluzione alla firma del contratto
- Pagamento Bonifico bancario a 60gg
- I.V.A. esclusa

Rimaniamo a disposizione per ogni eventuale chiarimento in merito e con l'occasione porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Il contraente, per accettazione

Il fornitore

HUB ITALIA srl