



Comune di Sondrio

CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI 1 ASSISTENTE SOCIALE – AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE

CRITERI DI VALUTAZIONE ADOTTATI DALLA COMMISSIONE

La commissione.....omississ....

f) stabilisce che nella correzione della prima prova scritta verranno attribuiti al massimo 15 (quindici) punti per ogni quesito e che la valutazione avverrà, con riferimento a ciascun quesito come segue:

punteggio numerico	Valutazione sintetica
Da 0 a 5	risposte assenti o parzialmente corrette, ma con errori o carenze di rilievo che denotano un'insufficienza ampia nella conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati
Da 5,10 a 10,40	risposte parzialmente corrette, ma con errori o carenze che denotano un'insufficienza nella conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati
10,50	risposte corrette che denotano una sufficiente conoscenza di tutti gli argomenti affrontati
Da 10,60 a 12,00	risposte corrette, anche nella forma, che denotano una buona conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati
Da 12,10 a 14,00	risposte corrette, anche nella forma, con buona capacità di esposizione e di sintesi, che denotano una buona conoscenza di tutti gli argomenti affrontati
Da 14,10 a 15,00	risposte corrette, anche nella forma, con buona capacità di esposizione e di sintesi, e con approfondimenti critici e capacità di proporre soluzioni che denotano un'ottima conoscenza di tutti gli argomenti affrontati

g) stabilisce che il punteggio della prova pratica e della prova orale verrà attribuito in trentesimi secondo il seguente schema:

punteggio numerico	Valutazione sintetica
Da 0 a 17	risposte parzialmente corrette, ma con errori o carenze di rilievo che denotano un'insufficienza ampia nella conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati
Da 18 a 20	risposte parzialmente corrette, ma con errori o carenze che denotano un'insufficienza nella conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati
21	risposte corrette che denotano una sufficiente conoscenza di tutti gli argomenti affrontati
Da 22 a 24	risposte corrette, anche nella forma, che denotano una buona conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati
Da 25 a 27	risposte corrette, anche nella forma, con buona capacità di esposizione e di sintesi, che denotano una buona conoscenza di tutti gli argomenti affrontati
Da 28 a 30	risposte corrette, anche nella forma, con buona capacità di esposizione e di sintesi, e con approfondimenti critici e capacità di proporre soluzioni che denotano un'ottima conoscenza di tutti gli argomenti affrontati

Qualora lo svolgimento della prova scritta fosse completamente fuori tema, l'elaborato verrà classificato come "non valutabile".

* L'invio di mail alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) può avvenire SOLO tramite altra casella PEC del mittente.

COMUNE DI SONDRIO

Piazza Campello, 1 – 23100 SONDRIO
Tel. 0342-526.111 Fax 0342-526.333
Sito internet: www.comune.sondrio.it
E-mail: info@comune.sondrio.it
PEC*: protocollo@cert.comune.sondrio.it
Partita IVA e Cod. Fiscale 00095450144

SERVIZIO PERSONALE



TRACCE PROVE SCRITTE

Prova 1

BUSTA N. 1

- 1) Il candidato illustri gli elementi essenziali previsti dalla normativa relativa alla misura dell'Assegno di Inclusione e il ruolo del servizio sociale nella sua applicazione.
- 2) Il candidato illustri cosa si intende per violenza di genere, quali servizi possono essere coinvolti e quale ruolo può avere il servizio sociale.

Prova 1

BUSTA N. 2

- 1) Il candidato illustri quali interventi/dispositivi il servizio sociale può attivare per sostenere la genitorialità vulnerabile e favorire il benessere dei bambini.
- 2) Il candidato illustri cosa si intende per progetto di vita a favore delle persone con disabilità e il ruolo del servizio sociale nella sua elaborazione.

Prova 1

BUSTA N. 3

- 1) Il candidato illustri quali elementi l'assistente sociale debba considerare per valutare le condizioni di rischio e pregiudizio di un minore e quali strumenti /interventi possa utilizzare;
- 2) Il candidato illustri il possibile ruolo del servizio sociale a favore delle persone in condizione di grave emarginazione.

Prova 2

BUSTA N. 1

Analisi di caso

Il medico del reparto di psichiatria contatta il Servizio sociale di base per segnalare la situazione della signora Daniela, 35 anni, ricoverata con un trattamento sanitario obbligatorio dopo l'intervento dell'ambulanza a seguito di un tentato suicidio della stessa, attraverso una incongrua ingestione di farmaci. Il medico riferisce che la signora è seguita da alcuni mesi dal Centro Psico Sociale per una forma di depressione; la stessa è rimasta vedova 8 mesi fa e ha due figli, Luca di 11 anni e Giorgia di 8 anni. Sembra che sia stato proprio Luca ad attivare i soccorsi, dopo avere tentato più volte di svegliare la madre senza successo. Il personale medico ha attivato anche la Polizia che, intervenuta sul posto, ha affidato i due bambini alla nonna Carla, residente in un comune limitrofo, di anni 65, che si è resa disponibile; gli stessi bambini hanno chiesto di poter rimanere con lei, perché la mamma li lascia spesso lì, quando non sta bene o quando deve lavorare.

Il Medico del reparto riferisce che entro alcuni giorni la donna potrà essere dimessa.

Il candidato illustri:

- quali ipotesi valutative potrebbero essere formulate sulla situazione in esame;
- quali ulteriori elementi ritiene importante conoscere;
- quali altri interlocutori considera utile/necessario coinvolgere;
- quali interventi potrebbe attivare il Servizio Sociale.

Prova 2

BUSTA N. 2

Analisi di caso

Il Tribunale Ordinario incarica il servizio Tutela minori di svolgere un'accurata indagine sulle condizioni di benessere di Marika (5 anni) e sulla relazione della stessa con entrambi i genitori, Giorgio (28 anni) e Paola (30 anni), anche al fine di "esprimere parere" in merito all'affidamento condiviso o esclusivo a uno dei genitori, non coniugati.

Marika ha vissuto con la coppia genitoriale fino a un anno fa, quando il rapporto di coppia si è incrinato, e i due genitori si sono separati, accordandosi verbalmente che la piccola sarebbe stata con la madre, con facoltà del padre di vederla quando voleva, tenendola con sé anche per il pernottamento a week end alterni. Il procedimento presso il Tribunale Ordinario è stato aperto a seguito di ricorso presentato dalla sig.ra Paola per chiedere che venga valutato l'affido esclusivo a lei della bambina; nelle motivazioni si legge che la



madre non vede la bambina da due mesi perché il padre, al termine di un pernottamento presso di lui, si è rifiutato di riconsegnarle la figlia, e tuttora le nega di vederla. La stessa ha denunciato l'ex compagno per "sottrazione di minore" e violenza psicologica: la signora ritiene che l'ex compagno stia condizionando psicologicamente la bambina verso un rifiuto nei suoi confronti, perché quando ha cercato di avvicinarla, fuori dalla scuola dell'infanzia la piccola ha cominciato ad urlare e a nascondersi dietro l'insegnante.

Anche il sig. Giorgio ha denunciato la ex compagna dichiarando che la bambina avrebbe paura della madre, avrebbe riferito di essere stata picchiata da lei e rifiuterebbe categoricamente di incontrarla. Il Tribunale chiede altresì al servizio di favorire, se opportuno, la ripresa dei rapporti tra la minore e la madre.

Il candidato illustri:

- quali ipotesi valutative potrebbero essere formulate sulla situazione in esame;
- come intende procedere per realizzare l'indagine richiesta dall'Autorità Giudiziaria;
- quali interlocutori, interni ed esterni al servizio, potrebbero essere coinvolti;
- quali interventi si potrebbero attivare.

Prova 2 BUSTA N. 3

Analisi di caso

La vicina di casa del signor Ambrogio si presenta ai Servizi Sociali dell'Ufficio di Piano per riferire la propria preoccupazione per l'anziano uomo, di 88 anni, che vive da solo e sembra non essere più autosufficiente. Nelle scorse settimane è dovuta accorrere più volte in suo aiuto: la prima volta l'ha sentito gridare perché era caduto in casa, ha chiamato i soccorsi che lo hanno ricoverato per accertamenti ma solo per un paio di giorni. La seconda volta lo ha trovato in stato confusionale davanti al bidone della spazzatura, mentre rovistava tra i sacchi dello sporco cercando le "scarpe che mi ha buttato via Adelina".

La signora racconta che durante l'accesso al domicilio ha trovato una situazione di evidente degrado ambientale, sporco e muffa in ogni locale, nonché molto freddo; nella casa non sembra infatti esserci un impianto di riscaldamento ma solo una vecchia stufa mal funzionante. La moglie del sig. Ambrogio, Adelina, è deceduta un anno fa e i figli, sposati, vivono fuori regione e da diversi mesi non vengono a trovare il padre.

Il candidato illustri:

- quali ipotesi valutative potrebbero essere formulate sulla situazione in esame;
- quali ulteriori elementi ritiene importante conoscere;
- quali altri interlocutori considera utile/necessario coinvolgere;
- quali interventi potrebbe attivare il Servizio Sociale.

DOMANDE PROVA ORALE

PROVA N. 1

- 1) Approfondimento della prova scritta
- 2) La rete dei servizi a tutela delle donne vittime di violenza
- 3) Lavorare con il territorio e con la comunità: ruolo del servizio sociale
- 4) La posta elettronica certificata
- 5) Colloquio in lingua inglese

PROVA N. 2

- 1) Approfondimento della prova scritta
- 2) Principali normative, misure e interventi a favore delle persone con disabilità e ruolo del servizio sociale
- 3) La collaborazione del servizio tutela minori con i servizi specialistici: esempi, opportunità e possibili snodi critici
- 4) La firma digitale
- 5) Colloquio in lingua inglese

PROVA N. 3



- 1) Approfondimento della prova scritta
- 2) I possibili interventi e le misure di contrasto della povertà; il ruolo dell'assistente sociale del servizio sociale nella loro attuazione
- 3) Utilizzo del servizio Spazio Neutro da parte del Servizio Tutela minori: finalità, contenuti, ruolo dell'assistente sociale
- 4) I rischi della navigazione internet
- 5) Colloquio in lingua inglese

PROVA N. 4

- 1) Approfondimento della prova scritta
- 2) Che cos'è la valutazione multidimensionale e quali sono i possibili ambiti di applicazione?
- 3) L'affido familiare dei minori: finalità, tipologie possibili e ruolo del servizio sociale
- 4) Rete intranet e rete internet: quali differenze e quali utilizzi possibili?
- 5) Colloquio in lingua inglese

PROVA N. 5

- 1) Approfondimento della prova scritta
- 2) Servizi sociali e scuola: quali possibili collaborazioni?
- 3) La figura dell'amministratore di sostegno: quale ruolo e quali rapporti con il Tribunale Ordinario?
- 4) I principali software di possibile utilizzo da parte dell'assistente sociale
- 5) Colloquio in lingua inglese