



————— *Comune di Sondrio* —————

## **TERMINI E CONDIZIONI PER L'ACCESSO E LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO**

Il rispetto di termini e condizioni elencate di seguito è una condizione necessaria per l'utilizzo del servizio.

### **Istituzione del servizio**

Il servizio è istituito dall'Amministrazione, o dall'unità organizzativa responsabile, nell'ambito delle proprie competenze stabilite dalla normativa.

### **Destinatari del servizio**

Possono usufruire del servizio gli utenti in possesso dei requisiti previsti. Il Comune si riserva la possibilità di effettuare attività di controllo per verificare che il servizio sia fornito esclusivamente ai soggetti in possesso dei requisiti necessari.

### **Accesso al servizio**

Al fine di accedere al servizio è necessario seguire le istruzioni indicate nell'apposita sezione della pagina informativa del servizio. Se previsto un termine temporale per l'accesso, la procedura dovrà essere effettuata entro il termine stabilito.

### **Diritti e doveri degli utenti**

Gli utenti si assumono ogni responsabilità circa la veridicità dei dati e delle informazioni trasmesse. Gli utenti che intendono usufruire del servizio devono osservare interamente i termini e le condizioni previste dal Comune e dalla normativa, nel rispetto dei diritti dei terzi.

### **Riferimenti e contatti dell'unità organizzativa di riferimento**

I riferimenti e i contatti dell'unità organizzativa di riferimento sono indicati all'interno della sezione specifica del sito istituzionale.

### **Assistenza, segnalazioni e suggerimenti**

Gli utenti possono richiedere assistenza, inviare segnalazioni e suggerimenti, che saranno presi in carico dall'unità organizzativa di riferimento, tramite le apposite funzioni presenti in home page.

### **Dati personali e privacy**

L'utente può visionare tutta l'informativa di privacy policy nell'apposita pagina raggiungibile dal footer del sito istituzionale.