



Comune di Sondrio

SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA PER L'ASSUNZIONE DI ASSISTENTI SOCIALI A TEMPO DETERMINATO – AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE

CRITERI DI VALUTAZIONE ADOTTATI DALLA COMMISSIONE

La commissione.....omississ....

a) determina i seguenti criteri per la valutazione del colloquio di selezione:

- contenuto e conoscenza delle materie oggetto della selezione;
- capacità di esposizione e di sintesi;
- capacità propositiva concreta;
- congruenza, adeguatezza e completezza delle argomentazioni rispetto alle tematiche proposte.

b) stabilisce che il punteggio del colloquio verrà attribuito in trentesimi secondo il seguente schema:

| punteggio numerico | Valutazione sintetica |
|--------------------|--|
| Da 0 a 17 | risposte parzialmente corrette, ma con errori o carenze di rilievo che denotano un'insufficienza ampia nella conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati |
| Da 18 a 20 | risposte parzialmente corrette, ma con errori o carenze che denotano un'insufficienza nella conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati |
| 21 | risposte corrette che denotano una sufficiente conoscenza di tutti gli argomenti affrontati |
| Da 22 a 24 | risposte corrette, anche nella forma, che denotano una buona conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati |
| Da 25 a 27 | risposte corrette, anche nella forma, con buona capacità di esposizione e di sintesi, che denotano una buona conoscenza di tutti gli argomenti affrontati |
| Da 28 a 30 | risposte corrette, anche nella forma, con buona capacità di esposizione e di sintesi, e con approfondimenti critici e capacità di proporre soluzioni che denotano un'ottima conoscenza di tutti gli argomenti affrontati |

Qualora il candidato non risponda agli argomenti proposti la prova sarà considerata come non valutabile.

DOMANDE COLLOQUIO

PROVA N. 1

- 1) La normativa sul “Dopo di noi”: finalità, contenuti, ruolo del servizio sociale.
- 2) Lavorare con il territorio e con la comunità: ruolo del servizio sociale.
- 3) Breve discussione di caso: Il servizio tutela minori riceve richiesta di indagine psico-sociale da parte del Tribunale per i Minorenni rispetto alla situazione di Arianna, 12 anni, segnalata dalla scuola per inadempienza scolastica (oltre 60 gg di assenza). Il candidato illustri come intende procedere nello svolgimento dell'incarico dell'Autorità giudiziaria.

PROVA N. 2

- 1) Quali supporti possibili per un care-giver familiare di una persona non autosufficiente.
- 2) La rete dei servizi a tutela delle donne vittime di violenza.

* L'invio di mail alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) può avvenire SOLO tramite altra casella PEC del mittente.

COMUNE DI SONDRIO

Piazza Campello, 1 – 23100 SONDRIO
Tel. 0342-526.111 Fax 0342-526.333
Sito internet: www.comune.sondrio.it
E-mail: info@comune.sondrio.it
PEC*: protocollo@cert.comune.sondrio.it
Partita IVA e Cod. Fiscale 00095450144

SERVIZIO PERSONALE



- 3) Breve discussione di caso: Si presenta al servizio sociale la signora Blessing, di origine nigeriana, sola, con due bambine di 9 e 7 anni. Ha appena concluso il suo percorso di inserimento in un centro di accoglienza straordinario, avendo ottenuto un permesso di soggiorno per motivi umanitari. E' attualmente ospite da un'amica, che vive in un bilocale in affitto con il marito e un figlio appena nato. In un italiano molto stentato chiede aiuto per la casa e dal punto di vista economico, non avendo un lavoro. Il candidato illustri come intende procedere nella situazione in esame.

PROVA N. 3

- 1) I possibili interventi e le misure di contrasto alla povertà; il ruolo dell'assistente sociale del servizio sociale di base nella loro attuazione.
- 2) La collaborazione del servizio sociale di base e di tutela minori con i SERD.
- 3) Breve discussione di caso: La signora Maria si rivolge al servizio sociale per esprimere la propria preoccupazione per la vicina di casa, signora Agnese, di anni 85, che, dalla morte del marito avvenuta qualche mese prima, vive da sola. La signora Maria l'avrebbe vista rimanere con le tapparelle abbassate per tutto il giorno, e uscire la sera in ciabatte e vestaglia, girando attorno all'edificio in un apparente stato confusionale. Il candidato illustri come intende procedere nella situazione in esame.

PROVA N. 4

- 1) Il progetto di vita nell'area disabilità: significato e ruolo del servizio sociale.
- 2) Misure nazionali, regionali e locali a sostegno delle situazioni di povertà.
- 3) Breve discussione di caso: La dirigente scolastica contatta il servizio sociale per chiedere una consulenza riguardo alla situazione di Riccardo, un bambino frequentante la classe terza della scuola primaria. Le insegnanti hanno segnalato alla Dirigente che il bambino si è più volte addormentato in classe durante le lezioni, ha chiesto ai compagni di condividere la loro merenda, dicendo di non avere fatto colazione, e appare spesso trascurato nell'abbigliamento e nell'igiene. Le insegnanti riferiscono di aver provato a parlare con il padre, che abitualmente lo viene a prendere, anche se spesso in ritardo, ma lo stesso si è giustificato dicendo che "da solo non può arrivare dappertutto". Il candidato illustri come intende procedere nella situazione in esame.

PROVA N. 5

- 1) L'affido condiviso dei figli minori in base al dettato della L. 54/2006 e ruolo del servizio Tutela minori.
- 2) I Servizi domiciliari per le persone non autosufficienti: soggetti coinvolti e possibili criticità.
- 3) Breve discussione di caso: Il sig. Alberto si rivolge al servizio sociale per chiedere aiuto: lavorava per un'azienda del territorio come operaio ma, a seguito della pandemia, è stato ridotto il personale e lui ha perso il lavoro. Alberto ha 58 anni, vive da solo in un alloggio privato in affitto, è separato dalla moglie e ha due figli maggiorenni che vivono in un'altra città. Non vorrebbe coinvolgerli nei suoi problemi perché si vergogna. Il candidato illustri come intende procedere nella situazione in esame.

PROVA N. 6

- 1) Possibili servizi e programmi a sostegno delle famiglie con minori con difficoltà educative.
- 2) La figura dell'amministratore di sostegno: quale ruolo e quali rapporti con il servizio sociale.
- 3) Breve discussione di caso: I sig.ri Rossi si rivolgono al servizio sociale per chiedere aiuto per la situazione del figlio Andrea, 27 anni, rientrato a casa improvvisamente dopo un percorso di un anno in una comunità terapeutica per problematiche di dipendenza. Riferiscono di una situazione in casa molto tesa e sono preoccupati perché lo vedono sempre più ritirato e oppositivo nei loro confronti. Il candidato illustri come intende procedere nella situazione in esame.

PROVA N. 7

- 1) La programmazione delle politiche sociali a livello locale: attori e possibili processi di partecipazione.
- 2) Il servizio Spazio Neutro: finalità, contenuti, ruolo dell'assistente sociale



- 3) Breve discussione di caso: La signora Angelica si rivolge al servizio sociale per chiedere orientamento e aiuto rispetto alla situazione dell'anziana madre Gabriella, di 81 anni, ricoverata da 2 settimane in ortopedia dopo una caduta in casa. La mamma ha difficoltà a deambulare, dovrà fare interventi di riabilitazione e vive in un alloggio ALER al terzo piano senza ascensore. I medici del reparto hanno previsto la sua dimissione entro pochi giorni. La signora Angelica lavora a tempo pieno e vive in un altro territorio. Il candidato illustri come intende procedere nella situazione in esame.

PROVA N. 8

- 1) Servizi sociali e scuola: quali possibili collaborazioni?
- 2) Il ruolo del servizio sociale nella misura del Reddito di Cittadinanza.
- 3) Breve discussione di caso: Il servizio di NPIA coinvolge l'assistente sociale del servizio sociale di base per la presa in carico congiunta della situazione di Giorgio, un ragazzo di 17 anni, che sta terminando il quarto anno di un istituto superiore del territorio. Giorgio ha una diagnosi di autismo, vive con i genitori in un piccolo paese e non frequenta alcuna attività extra-scolastica. I genitori hanno chiesto alla psicologa di aiutarli a costruire il progetto di vita di Giorgio. Il candidato illustri come intende procedere nella situazione in esame.

PROVA N. 9

- 1) Che cos'è la valutazione multidimensionale e quali sono i possibili ambiti di applicazione?
- 2) L'affido familiare dei minori: finalità, tipologie possibili e ruolo del servizio sociale
- 3) Breve discussione di caso: I cittadini segnalano al Sindaco la presenza costante di una persona adulta che dorme nelle parti comuni di un caseggiato privato. La polizia locale è intervenuta più volte, verificando che la persona non intende chiedere alcun aiuto. Il candidato illustri come intende procedere nella situazione in esame.

PROVA N. 10

- 1) Le politiche sociali a livello locale si esprimono sempre più verso la progettazione di interventi innovativi: quale contributo può fornire l'assistente sociale in tali processi?
- 2) Le possibili funzioni dell'intervento educativo domiciliare a favore di nuclei familiari vulnerabili e ruolo dell'assistente sociale
- 3) Breve discussione di caso: Il servizio sociale riceve una comunicazione scritta dalla direzione di ALER che riferisce di una situazione di disagio abitativo di un nucleo familiare, composto da madre anziana e figlio, di 50 anni. La segnalazione riporta le firme degli altri inquilini che lamentano disturbo notturno, costanti liti tra i due componenti il nucleo, lancio di oggetti dal balcone e un odore nauseabondo sulle scale, nei pressi dell'ingresso dell'alloggio. Il candidato illustri come intende procedere nella situazione in esame.

PROVA N. 11

- 1) La collaborazione del servizio sociale di base e di tutela minori con i CPS.
- 2) Il maltrattamento ai danni del minore: quali le possibili forme, le conseguenze, gli interventi attivabili a tutela del minore?
- 3) Breve discussione di caso: La signora Fatima si rivolge al servizio sociale in lacrime per chiedere aiuto: ha appena ricevuto dall'ufficiale giudiziario una lettera, di cui non ha ben compreso il contenuto e riferisce che il padrone di casa le ha detto che dovrà andarsene entro 30 giorni. La signora racconta che il marito è in Francia per lavoro da più di un anno e non ha più contatti con lei. Nel nucleo ci sono anche due bambini di 3 e 5 anni. Il candidato illustri come intende procedere nella situazione in esame.