



Comune di Sondrio

CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI UN ISTRUTTORE DIRETTIVO INFORMATICO - CATEGORIA CONTRATTUALE D.

CRITERI DI VALUTAZIONE ADOTTATI DALLA COMMISSIONE

La commissione.....omississ....

f) stabilisce che nella correzione della prima prova scritta verranno attribuiti al massimo 6 (sei) punti per ogni quesito e che la valutazione avverrà, con riferimento a ciascun quesito come segue:

punteggio numerico	Valutazione sintetica
Da 0 a 3,40	risposte assenti o parzialmente corrette, ma con errori o carenze di rilievo che denotano un'insufficienza ampia nella conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati
Da 3,50 a 4,10	risposte parzialmente corrette, ma con errori o carenze che denotano un'insufficienza nella conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati
4,20	risposte corrette che denotano una sufficiente conoscenza di tutti gli argomenti affrontati
Da 4,30 a 4,80	risposte corrette, anche nella forma, che denotano una buona conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati
Da 4,90 a 5,40	risposte corrette, anche nella forma, con buona capacità di esposizione e di sintesi, che denotano una buona conoscenza di tutti gli argomenti affrontati
Da 5,50 a 6,0	risposte corrette, anche nella forma, con buona capacità di esposizione e di sintesi, e con approfondimenti critici e capacità di proporre soluzioni che denotano un'ottima conoscenza di tutti gli argomenti affrontati

g) stabilisce che il punteggio della seconda prova scritta e della prova orale verrà attribuito in trentesimi secondo il seguente schema:

punteggio numerico	Valutazione sintetica
Da 0 a 17	risposte parzialmente corrette, ma con errori o carenze di rilievo che denotano un'insufficienza ampia nella conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati
Da 18 a 20	risposte parzialmente corrette, ma con errori o carenze che denotano un'insufficienza nella conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati
21	risposte corrette che denotano una sufficiente conoscenza di tutti gli argomenti affrontati
Da 22 a 24	risposte corrette, anche nella forma, che denotano una buona conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati
Da 25 a 27	risposte corrette, anche nella forma, con buona capacità di esposizione e di sintesi, che denotano una buona conoscenza di tutti gli argomenti affrontati

** L'invio di mail alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) può avvenire SOLO tramite altra casella PEC del mittente.*

COMUNE DI SONDRIO

Piazza Campello, 1 – 23100 SONDRIO
Tel. 0342-526.111 Fax 0342-526.333
Sito internet: www.comune.sondrio.it
E-mail: info@comune.sondrio.it
PEC*: protocollo@cert.comune.sondrio.it
Partita IVA e Cod. Fiscale 00095450144

SERVIZIO PERSONALE



Da 28 a 30	risposte corrette, anche nella forma, con buona capacità di esposizione e di sintesi, e con approfondimenti critici e capacità di proporre soluzioni che denotano un'ottima conoscenza di tutti gli argomenti affrontati
------------	--

Qualora lo svolgimento della prova scritta fosse completamente fuori tema, l'elaborato verrà classificato come “non valutabile”.

TRACCE PROVE SCRITTE

PROVA SCRITTA

Prova A

Il candidato nel tempo assegnato tratti in modo sintetico e completo i seguenti argomenti:

1. Che cosa si intende, in campo informatico, per autenticazione a più fattori (MFA)?
Illustrarne un esempio di applicazione pratica.
2. Che cosa si intende, in campo informatico, per rete privata virtuale (VPN)?
Illustrarne uno scenario di applicazione.
3. Che cosa si intende, in campo informatico, per hypervisor?
Illustrarne sinteticamente i principi di funzionamento e i vantaggi nell'utilizzo.
4. Che cosa si intende, in campo informatico, per autenticazione centralizzata applicata ad una rete di computer aziendale?
Illustrarne i vantaggi di applicazione e i principi di funzionamento.
5. Che differenze esistono fra la CNS (Carta Nazionale dei Servizi) e lo SPID (Sistema Pubblico Identità Digitale)?
Descrivere sinteticamente le modalità di funzionamento dei due strumenti e illustrare uno scenario di applicazione.

PROVA SCRITTA

Prova B

Il candidato nel tempo assegnato tratti in modo sintetico e completo i seguenti argomenti:

1. Che cosa si intende, in campo informatico, per virtual local area network (VLAN)?
Illustrarne uno scenario di applicazione.
2. Che cosa si intende, in campo informatico, per application server (AS)?
Illustrarne uno scenario di applicazione.
3. Che cosa si intende, in campo informatico, per monitoraggio di una infrastruttura di rete?
Descriverne le modalità di implementazione.
4. Che cosa si intende per servizi di video conferenza?
Descriverne le modalità di implementazione evidenziando le problematiche che devono essere affrontate durante la progettazione e l'acquisizione dei vari componenti necessari all'attivazione di postazioni singole o di sale riunioni.
5. Che cosa si intende, in campo informatico, per rete wireless?
Descriverne i principi di funzionamento e le modalità di realizzazione.

PROVA SCRITTA

Prova C

Il candidato nel tempo assegnato tratti in modo sintetico e completo i seguenti argomenti:

1. Che cosa si intende, in campo informatico, per servizio software as a service (SaaS)?
Illustrarne uno scenario di applicazione.



2. Che cosa si intende, in campo informatico, per servizi voice over ip (VoIP)?
Descriverne i principi di funzionamento e le modalità di implementazione.
3. Che cosa si intende per lavoro agile o smart working?
Descriverne le modalità di implementazione per quanto riguarda la componente info-telematica evidenziandone le criticità che devono essere affrontate nell'utilizzo quotidiano da parte dei dipendenti che ne usufruiscono.
4. Che cosa si intende, in campo informatico, per servizio di cloud storage?
Descriverne i principi di funzionamento e i vantaggi nell'utilizzo.
5. Descrivere le misure da attuare per proteggere, da ogni rischio di perdita, i dati registrati su una condivisione di rete all'interno dell'ente.

PROVA PRATICA

Prova A

Il servizio informatico viene allertato dal responsabile dell'area tecnica del comune che riscontra problemi nell'accesso ai documenti registrati nella cartella condivisa sulla rete.
Da una prima analisi si riscontra che i file sono stati cryptati da un virus crypto locker.

Il candidato illustri quali azioni ritiene debbano essere intraprese come risposta immediata alla problematica riscontrata.

Il candidato illustri con il maggior dettaglio possibile quali azioni, soluzioni tecnologiche e regolamenti organizzativi avrebbe proposto al fine di evitare o minimizzare le conseguenze dell'attacco di un virus crypto locker sui documenti registrati sull'infrastruttura di rete del comune.

Il candidato illustri anche le modalità organizzative e amministrative che ritiene debbano essere utilizzate per poter realizzare quanto proposto.

PROVA PRATICA

Prova B

Il servizio informatico viene allertato dal responsabile dell'area segreteria del comune che segnala l'impossibilità di accedere ad internet da tutte le postazioni del suo servizio.

Il candidato illustri quali azioni ritiene debbano essere intraprese come risposta immediata alla problematica segnalata.

Il candidato illustri con il maggior dettaglio possibile quali azioni e soluzioni tecnologiche avrebbe individuato per evitare che si presentasse l'interruzione del servizio di accesso ad internet.

Il candidato illustri le modalità organizzative ed amministrative che ritiene debbano essere utilizzate per realizzare quanto proposto.

PROVA PRATICA

Prova C

Il servizio informatico viene allertato dal responsabile dell'area protocollo generale del comune che segnala la comparsa, sull'unica postazione dedicata al protocollo informatico, del messaggio di alert "HARD DISK imminent failure".

Il candidato illustri quali azioni ritiene debbano essere intraprese come risposta immediata alla problematica segnalata.



Il candidato illustri con il maggior dettaglio possibile quali azioni, soluzioni tecnologiche o regolamenti organizzativi avrebbe proposto al fine di evitare o minimizzare le conseguenze derivanti dalla problematica evidenziata.

Il candidato illustri le modalità organizzative ed amministrative che ritiene debbano essere utilizzate per realizzare quanto proposto.