

**NORME VOUCHER**  
**PER PRESTAZIONI SOCIO ASSISTENZIALI DOMICILIARI**  
**VALIDE FINO AL 31/01/2026**

**1. REQUISITI D'ACCESSO**

Possono beneficiare del Voucher sociale i cittadini che necessitano di prestazioni socio assistenziali domiciliari, in possesso dei seguenti requisiti:

- a) residenza in uno dei comuni aderenti al Piano di Zona dell'ambito di Sondrio;
- b) necessità di assistenza al domicilio secondo quanto previsto al paragrafo 5.

**2. VALORE DEL VOUCHER E TARIFFA A CARICO DEGLI UTENTI**

Il valore massimo del voucher viene stabilito:

per il periodo dal 01/02/2025 al 31/01/2026 in €. 25,73;

*L'Assemblea dei Sindaci nella seduta del 20 marzo 2025 conferma il criterio per il calcolo tariffa utente come di seguito specificato:*

Fasce ISEE	Criterio per calcolo tariffa utente	Tariffa utente €/ora
a) ≤25.000,00	Interpolazione lineare tra la tariffa minima e la tariffa massima*  * tariffa minima con ISEE pari a "0" tariffa massima con ISEE "25.000,00"	Minima € 1,00 ----- Massima € 21,00
b) ≥ 25.000,01	Tariffa piena riconosciuta al soggetto accreditato	<b>€. 25,73*</b> per il periodo dal 01.02.2025 al 31.01.2026

**3. COSTO ORARIO A CARICO DEL BENEFICIARIO**

Il costo orario a carico del beneficiario, calcolato per interpolazione lineare, è così determinato:

- in caso di ISEE uguale o inferiore a 25.000,00 euro il costo orario minimo a carico del beneficiario è pari a € 1,00 mentre il costo orario massimo a carico del beneficiario è pari € 21,00 (fino a nuova deliberazione dell'assemblea in conformità alle vigenti normative dell'Ambito in materia);
- in caso di ISEE superiore a 25.000,00 euro il costo orario a carico del beneficiario è pari alla tariffa piena riconosciuta al soggetto accreditato: 1°anno pari a € 25,73 IVA compresa per il periodo 1/02/2025 – 31/01/2026\*// 2°anno pari a € 26,50 IVA compresa per il periodo 01/02/2026 – 31/01/2027.

**4. SOGGETTI ACCREDITATI**

Alla data del 01.02.2025 risultano accreditati per la gestione del servizio nell'ambito territoriale di Sondrio i seguenti soggetti:

Denominazione / sede legale	per informazioni:
IL CIGNO società cooperativa sociale Viale Europa, 654 – Cesena	Chiuro – Piazza Stefano Quadrio, 2 da lunedì a sabato ore 8:00/17:00 tel. 348 5295461 e-mail sadsondrio@coopilcigno.it
FORME società cooperativa sociale Via Meriggio, 4 - Sondrio	Sondrio – Via Meriggio, 4 da lunedì a venerdì ore 08:00/17:00 Tel. 0342/211251 e-mail sad@formecoop.it
GRANDANGOLO Società cooperativa. Sociale Via Don Guanella, 19 b – Sondrio	Sondrio – Via Giuliani, 20 da lunedì a venerdì ore 9:00-13:00/14:00-18:00 tel. 0342/214033 e-mail sad.sondrio@grandangolo.coop
ANCHISE Soc. Coop. Sociale Corso Sicilia, 139 - Enna	Istruttoria in attesa di perfezionamento

## 5. TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI ACQUISTABILI CON I VOUCHER SOCIALI

Il voucher sociale è finalizzato all'acquisto di prestazioni di tipo assistenziale, erogate da soggetti accreditati presso l'Ufficio di Piano e iscritti all'apposito albo, scelti direttamente dal beneficiario.

Le prestazioni acquistabili con il voucher sociale e di seguito descritte vengono definite in accordo con il Servizio Sociale e sono articolate in un Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) sottoscritto dal beneficiario (ovvero qualora impossibilitato da un suo familiare, dal tutore, dal curatore o amministratore di sostegno identificati come responsabili della cura del beneficiario), dall'Ufficio di Piano, dal Comune di residenza e dal soggetto erogatore:

- a) aiuto nella cura della persona (igiene personale, vestizione, deambulazione...);
- b) aiuto nella gestione della casa (condizioni igieniche, acquisti, preparazione pasti...);
- c) supporto relazionale (ad integrazione e supporto di quanto garantito dai familiari).

Per i soggetti che usufruiscono del voucher sarà possibile richiedere i seguenti servizi integrativi che saranno erogati previa valutazione del servizio sociale di base:

- 1) interventi di monitoraggio della durata di mezz'ora (riconoscimento al gestore del 70% della tariffa oraria);
- 2) assistenza nei giorni festivi (costo aggiuntivo del 15% della tariffa oraria a carico dell'utente);
- 3) assistenza notturna al domicilio per particolari ed eccezionali esigenze e per un massimo di 4 notti al mese (costo aggiuntivo forfettario pari a € 15 per notte);
- 4) assistenza ospedaliera per garantire la continuità assistenziale (pasti, igiene, cambio biancheria..).

## 6. DURATA E MONTE ORE

La durata del Voucher e il numero di ore riconosciute vengono determinati dal Servizio Sociale di Base in relazione al PAI, che dovrà contenere la descrizione delle prestazioni necessarie.

Il voucher sociale può essere assegnato per un massimo di 12 ore settimanali (salvo deroga concordata con i comuni di residenza e in casi di necessità, urgenza e gravità non risolvibile con altri interventi) e avrà una durata massima di 12 mesi; il voucher potrà essere rinnovato in base a quanto previsto nel PAI e compatibilmente con le risorse economiche a bilancio.

## 7. PRIORITA'

In caso di risorse limitate per l'erogazione di nuovi voucher avranno priorità le situazioni d'urgenza valutate

dal servizio sociale di base e determinate da dimissione protetta non rinviabile, assenza o inconsistenza della rete familiare di supporto, necessità urgente di attivazione temporanea del servizio in attesa del ricovero in struttura sanitaria o di altra soluzione adeguata alle gravi necessità di cura e di assistenza (come ad es. assunzione caregiver, accesso Centro Diurno, attivazione prestazioni sociosanitarie domiciliari...). A parità di condizione si darà la precedenza a coloro che vivono in condizioni economiche più precarie o di maggiore difficoltà.

#### **8. PAI E VOUCHER**

I rapporti tra Ufficio di Piano, soggetto accreditato e beneficiario o responsabili della cura del beneficiario qualora lo stesso sia impossibilitato (identificati in un suo familiare, nel tutore, nel curatore o nell'amministratore di sostegno) sono regolati dal PAI, sottoscritto dagli interessati, e dal Voucher.