

Spett.le Consiglio Comunale di Sondrio

RELAZIONE GARANTE DEI DIRITTI DEI DISABILI ANNO 2023

In base all'art. 4 del "regolamento Comunale del Garante dei Disabili" predispongo la presente relazione in ordine all'attività svolta in questo mio primo anno di incarico (01/06/2022-28/02/2023).

Sono stati posti alla mia attenzione circa una ventina di casi pervenuti con diverse modalità: casella di posta istituzionale, telefonate tramite gli uffici comunali e per richieste dirette attraverso contatti personali; tutti sono stati presi in carico e definiti anche se ovviamente non tutti in maniera soddisfacente (uno ancora in corso).

Gli interventi sono stati realizzati attraverso contatti telefonici e mail, tranne due che hanno avuto la necessità di accesso (per incontro con l'utente) presso l'ufficio specifico dei Garanti (in coabitazione con il Garante dei diritti dei Detenuti), presso il palazzo Pretorio del Comune di Sondrio.

I casi sottoposti alla mia attenzione hanno riguardato problemi di inclusione scolastica, semplificazione o informazioni su pratiche burocratiche, parcheggi disabili, rapporti con l'ufficio Tecnico e Ufficio di Piano, problemi in ordine all'ottenimento di prestazioni socio sanitarie, problemi sulla mobilità pubblica e consulenze di natura varia.

Sono stato inoltre convocato, nel ruolo rappresentato, anche ad alcuni incontri di coordinamento e programmazione su temi specifici (es. Progetto di vita) promossi dalla Pubblica Amministrazione e dal Terzo Settore.

In questo quasi anno di attività, che ritengo soddisfacente, ho avuto modo di rilevare alcune criticità che ritengo sia, nel mio ruolo di Garante, opportuno sottoporre all'attenzione del Consiglio.

1) Nonostante il numero dei casi possa sembrare significativo, ritengo che possa esserci ancora una parte dei cittadini di Sondrio, NON a conoscenza di questo servizio. L'impressione (tutta personale) deriva dai contatti avuti fuori dal ruolo istituzionale del Garante (lavoro e associazionismo). Non ho specifici suggerimenti se non quello di aggiungere un articolo ad hoc nella prossima uscita del Notiziario del Comune di Sondrio.

2) Per il medesimo motivo ho notato che i casi portati alla mia attenzione spesso riguardano l'ambito di rilevanza dell'ufficio di Piano, che in base a quanto stabilito dall'art. 3 del regolamento, porta la sua tutela anche ai cittadini disabili dei comuni facenti parte del medesimo ambito territoriale. Mi sono pertanto domandato, in una ottica di servizio, quanta informazione sul ruolo da me rappresentato in seno al Comune di Sondrio, sia nel medesimo modo rappresentato ai cittadini disabili dei comuni limitrofi.

3) La realizzazione del ruolo del Garante dei Disabili è una iniziativa importante e va dato plauso alla sua istituzione da parte dell'Amministrazione Comunale e in questi anni dalla sua realizzazione, nonostante i periodi difficili affrontati, è stata in grado di risolvere alcune problematiche e di avvicinare gli uffici comunali ai cittadini più in difficoltà e più facilmente soggetti a forme di disagio e/o discriminazione.

In questa ottica, sarebbe a mio avviso, utile un ampliamento dell'art. 6 comma 5 del regolamento con la possibilità quindi che tutte le commissioni consiliari, e gli organi amministrativi comunali possano chiedere, a loro discrezione, parere consultivo al Garante in merito a opere, servizi, progettazioni che abbiano un rimando anche alle persone disabili.

4) Come certamente a vs. conoscenza da alcuni anni su progetto UE, l'Italia è uno degli 8 paesi europei che sta sperimentando la "Disability card", che dovrebbe entrare in vigore in via definitiva per tutti i paesi membri entro la fine del 2023.

Lo strumento, importante per la sua reciprocità nei confronti degli altri paesi europei, potrebbe avere importanza anche per l'uso che se ne potrebbe fare nel nostro paese, e in particolare nel nostro Comune.

Nel pieno rispetto dei ruoli, chiedo nell'interesse delle persone disabili che il consiglio Comunale e/o la commissione specifica, valuti la possibilità di redigere una convenzione come quelle già realizzate da alcuni comuni italiani, fondazioni, musei e aziende private come da elenco (ancora molto breve) presente sul sito del Ministero della Disabilità.

<https://disabilita.governo.it/it/carta-europea-disabilita/elenco-delle-convenzioni>

Rimango a disposizione per ulteriori chiarimenti e colgo l'occasione per porgere cordiali saluti.

Massimiliano Bertolazzi
Garante delle persone Disabili
del Comune di Sondrio