



*Comune di Sondrio*

Al Presidente del Consiglio Comunale di Sondrio

E, p.c.

Al Sig. Prefetto, Dott. Avv. Salvatore Rosario Pasquariello

**OGGETTO: Relazione annuale del Garante delle persone private della libertà personale.**

**Introduzione.**

La presente relazione è svolta nell'ambito dell'attività istituzionale di Garante dei diritti delle persone private della libertà personale, e intende sintetizzare la situazione presente all'interno della Casa Circondariale di Sondrio, ponendo in risalto alcuni degli argomenti peculiari per il rispetto dei diritti dei detenuti ai sensi dell' art. 34 della Costituzione e, nello specifico, quelli inerenti alla salute, l'igiene personale, le attività didattiche e di rieducazione, propedeutiche al reinserimento dei soggetti detenuti nella società.

Nell'affrontare gli argomenti citati, si descriverà brevemente la situazione della struttura, evidenziandone le carenze, si affronterà il tema educativo sia dal punto di vista dell'attività svolta dal personale della Polizia Penitenziaria che da quello dell'Amministrazione Penitenziaria, ed in particolare dell'educatrice, la cui presenza appare sporadica e non commisurata alle reali esigenze della Casa. Infine, si offrirà una visione dell'ambiente esterno e delle parti interessate che, in vario modo, partecipano alla vita dei detenuti ed al loro percorso rieducativo.

---

*\* L'invio di mail alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) può avvenire SOLO tramite altra casella PEC del mittente.*

**COMUNE DI SONDRIO**

Piazza Campello,1 – 23100 SONDRIO

Tel. 0342-526.111 Fax 0342-526.333

Sito internet: [www.comune.sondrio.it](http://www.comune.sondrio.it)

E-mail: [info@comune.sondrio.it](mailto:info@comune.sondrio.it)

PEC\* [comune.sondrio@pec.comune.sondrio.it](mailto:comune.sondrio@pec.comune.sondrio.it)

**GARANTE DEI DIRITTI DELLE PERSONE**

**PRIVATE DELLA LIBERTÀ**

Tel. 0342-526.452

E-mail: [GaranteDiritti@comune.sondrio.it](mailto:GaranteDiritti@comune.sondrio.it)



## *Comune di Sondrio*

### **Inizio dell'attività e difficoltà di inserimento.**

Anche a causa della pandemia da Covid-19, l'inizio dell'attività è risultato difficile, in particolare si è riscontrata una considerevole resistenza da parte del Direttore dell'istituto e un non adeguato supporto da parte del Vicesindaco, forse troppo preso dall'emergenza sanitaria. Neppure la richiesta di sostegno effettuata al Garante Regionale ha portato alcun frutto. Ciò nonostante, anche grazie al supporto del Provveditore Regionale e dall'ottimo lavoro svolto dal Comandante della P.P., le iniziali resistenze sono diminuite ed è stato reso possibile effettuare regolari colloqui con i detenuti. Infine, negli ultimi giorni, è stata anche permessa la visita all'intero complesso, comprese le celle.

### **Analisi della struttura.**

Non vi è dubbio che l'edificio sia piuttosto datato e non in perfetto stato di manutenzione, ciò nonostante, alcuni interventi sono stati effettuati ed in particolare è stata risolta la situazione delle docce, che sono ora salite da una a sei, fornendo così un miglioramento dall'aspetto dell'igiene personale. Va senz'altro sottolineata la attenta cura riposta nell'uso e conservazione dei beni, che sono però sottoposti ad un notevole carico di lavoro anche a causa di un certo sovraffollamento, problema purtroppo comune a molti istituti di pena.

### **Struttura e operato della Polizia Penitenziaria.**

La Squadra di P.P. appare adeguata nei numeri ed è guidata da un Comandante che sa agire in maniera positiva ed empatica nei confronti dei detenuti, offrendo così esempio ai suoi sottoposti. La figura si dimostra motivata da interesse per l'ambiente che lo circonda ed il benessere delle persone che dentro la Casa lavorano o sono reclusi, agendo in maniera umana e compassionevole, pur nel rispetto delle consegne. Di tale atteggiamento si giova il restante organico che dimostra la consapevolezza di agire nei confronti di esseri umani titolari di diritti e non solo di doveri. Si sottolinea però che sarebbe auspicabile affiancare al Comandante una più incisiva azione formativa, per permettere che tali figure possano meglio comprendere ed applicare il ruolo a loro demandato e trovare così, forse, una maggiore motivazione interiore.

---

*\* L'invio di mail alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) può avvenire SOLO tramite altra casella PEC del mittente.*

#### **COMUNE DI SONDRIO**

Piazza Campello, 1 – 23100 SONDRIO  
Tel. 0342-526.111 Fax 0342-526.333  
Sito internet: [www.comune.sondrio.it](http://www.comune.sondrio.it)  
E-mail: [info@comune.sondrio.it](mailto:info@comune.sondrio.it)  
PEC\*: [protocollo@cert.comune.sondrio.it](mailto:protocollo@cert.comune.sondrio.it)  
Partita IVA e Cod. Fiscale 00095450144

#### **GARANTE DEI DIRITTI DELLE PERSONE**

**PRIVATE DELLA LIBERTÀ**  
Tel. 0342-526.452  
E-mail: [GaranteDiritti@comune.sondrio.it](mailto:GaranteDiritti@comune.sondrio.it)



## *Comune di Sondrio*

Particolarmente accurato si è dimostrato il lavoro svolto dall'ufficio matricola, che fornisce in maniera professionale, nel pieno rispetto dei vincoli di segretezza e confidenzialità, risposte chiare ed immediate

Si è, infine, rilevato lo scrupoloso rispetto delle norme igienico-sanitaria relative all'emergenza pandemica.

### **Supporti dall'ambiente esterno.**

Non è stato purtroppo possibile valutare l'operato del supporto psicologico offerto e anche in un fugace incontro il responsabile del servizio psichiatrico ha dimostrato poca intenzione collaborativa. Non si è comunque rilevata una presenza costante di tale servizio e si suggerisce di avviare le appropriate azioni per valutare l'eventuale maggiore coinvolgimento di uno Psicologo, possibilmente con esperienza criminologica e forense.

Nel corso dell'anno è stato sostituito il Medico dell'Istituto e da allora non è stato più possibile avere un contatto diretto con tale figura. Si sottolinea che il Garante interagisce personalmente con i detenuti il cui diritto alla salute è tenuto a tutelare, e, in quest'ottica, si richiede un intervento volto a sostenerne l'azione.

Per quanto concerne il supporto offerto dal SERT si sono purtroppo evidenziate delle criticità. Da quanto rilevato dal Garante, gli addetti alla struttura non svolgono il lavoro di presenza in maniera continuativa né usufruiscono delle soluzioni informatiche, quale per esempio la videochiamata, che il Garante stesso ha potuto sfruttare per interloquire con i ristretti. In particolare, si sottolinea il disagio comunicato da diversi detenuti, relativo al fatto che viene avvertito un atteggiamento di disprezzo sistematico e deliberato nei confronti della loro situazione, se non addirittura di essi stessi.

### **Il sistema educativo.**

Gli aspetti più preoccupanti sono quelli legati al sistema educativo, per sua natura di pilastro della funzione degli istituti di pena. La Casa non dispone di un educatore fisso ma si avvale dell'opera di una professionista che viene in trasferta dalla sede di Varese, con presunta cadenza quindicinale. Dalle testimonianze raccolte dal Garante, la presenza non risulta però essere

---

*\* L'invio di mail alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) può avvenire SOLO tramite altra casella PEC del mittente.*

#### **COMUNE DI SONDRIO**

Piazza Campello, 1 – 23100 SONDRIO  
Tel. 0342-526.111 Fax 0342-526.333  
Sito internet: [www.comune.sondrio.it](http://www.comune.sondrio.it)  
E-mail: [info@comune.sondrio.it](mailto:info@comune.sondrio.it)  
PEC\*: [protocollo@cert.comune.sondrio.it](mailto:protocollo@cert.comune.sondrio.it)  
Partita IVA e Cod. Fiscale 00095450144

#### **GARANTE DEI DIRITTI DELLE PERSONE**

**PRIVATE DELLA LIBERTÀ**  
Tel. 0342-526.452  
E-mail: [GaranteDiritti@comune.sondrio.it](mailto:GaranteDiritti@comune.sondrio.it)



## *Comune di Sondrio*

costante e anche gli interventi vengono avvertiti come lacunosi e non oggettivi. Preoccupano a tal riguardo le affermazioni fatte dall'educatrice stessa cui non sarebbe difficile scegliere a chi destinare un eventuale posto di riabilitazione esterno all'Istituto, facendo così pensare che tale scelta possa essere guidata da criteri non oggettivi.

Il Garante non ha potuto inoltre approfondire gli aspetti educativi dei programmi dei detenuti per il rifiuto espresso dall'educatrice, che non ritiene di doverli condividere nemmeno con i propri superiori e questo purtroppo non può che aumentare la preoccupazione sull'effettiva qualità del lavoro svolto. Durante il colloquio, ottenuto solo dopo molteplici sollecitazioni, l'educatrice è anche apparsa esprimere un giudizio sulla corretta applicazione di atti formali, parendo insinuare che non sempre vengano eseguiti in maniera corretta. È inoltre opinione che l'educatrice riporta, che gli agenti di P.P. siano preposti alla e preparati per la mansione educativa, ma non sa descrivere un processo attraverso il quale il personale venga formato a tal scopo.

La Garante esprime seria preoccupazione per la situazione educativa e sollecita interventi al fine di perseguire un miglioramento concreto, appaiono infatti, anche a detta dell'educatrice stessa, insufficienti le visite programmate. Si sottolinea inoltre che la Casa circondariale di Sondrio rappresenta il 33% della somma della popolazione carceraria dei due istituti che l'educatrice afferma di seguire (dati Ministero della Giustizia), dimostrando una forte sproporzione nei numeri, che sosterebbero invece una presenza di otto giornate lavorative mensili a fronte delle due programmate.

### **La Direzione.**

Il Direttore evita interazione diretta con il Garante e vorrebbe ricevere resoconti scritti anche relativi ad argomenti strettamente confidenziali ai quali non è possibile dar seguito. A causa della mancanza di un'interazione diretta risulta assai difficile effettuare una valutazione sull'operato della direzione in merito al rispetto dei diritti dei detenuti. La presenza del Direttore sembra essere limitata a due giornate mensili, si ritiene negli stessi giorni in cui presta servizio l'educatrice, e ciò desta di conseguenza la medesima preoccupazione espressa in precedenza, anche se, per la sua natura manageriale, il ruolo di Direttore potrebbe probabilmente essere

---

*\* L'invio di mail alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) può avvenire SOLO tramite altra casella PEC del mittente.*

#### **COMUNE DI SONDRIO**

Piazza Campello, 1 – 23100 SONDRIO  
Tel. 0342-526.111 Fax 0342-526.333  
Sito internet: [www.comune.sondrio.it](http://www.comune.sondrio.it)  
E-mail: [info@comune.sondrio.it](mailto:info@comune.sondrio.it)  
PEC\*: [protocollo@cert.comune.sondrio.it](mailto:protocollo@cert.comune.sondrio.it)  
Partita IVA e Cod. Fiscale 00095450144

#### **GARANTE DEI DIRITTI DELLE PERSONE**

**PRIVATE DELLA LIBERTÀ**  
Tel. 0342-526.452  
E-mail: [GaranteDiritti@comune.sondrio.it](mailto:GaranteDiritti@comune.sondrio.it)



## Comune di Sondrio

svolto anche da remoto. Il Garante non ha comunque rilevato violazioni dei diritti dei detenuti perpetrate da parte del Direttore e si limita a sollecitare una maggior collaborazione e trasparenza.

### **Il Cappellano.**

Una nota finale alla figura del Cappellano, dimostratosi persona molto sensibile che ha saputo diffondere un clima di maggior serenità tra i detenuti, offrendo comprensione e sostegno anche a favore delle loro famiglie. Egli sembra anche aver stabilito un buon rapporto con la direzione, e, a tal riguardo, il Garante è certo che, per la caratteristica peculiare del suo ministero, il Cappellano saprà mantenere allo stesso modo confidenziali gli aspetti strettamente personali della vita dei detenuti ad egli confidati.

### **Conclusioni.**

In conclusione, nonostante le difficoltà create da un clima di diffidenza e dalla pandemia, è stato possibile fare una valutazione generale del livello di rispetto dei diritti dei detenuti della Casa Circondariale di Sondrio, che ha evidenziato alcune carenze strutturali e attitudinali che ne riportano un'immagine con luci e ombre. Nonostante non siano emerse particolari violazioni, si avverte una certa marginalità della struttura, quasi fosse ritenuta di seconda categoria, cosa che non le permette di svolgere appieno il ruolo di riabilitazione ad essa deputato, e questo a discapito dei reclusi e di un tessuto sociale ed economico che si dimostra ben disposto a sostenere i percorsi di rieducazione esterni, volti a diminuire il tasso di recidiva. Le preoccupazioni più forti sono rappresentate dalla qualità del processo di rieducazione dei detenuti, sul quale si esprimono molti dubbi, e dall'effettiva efficacia dei servizi esterni citati e nello specifico del SERT. Si suggerisce infine, a chi di competenza, di valutare la possibilità di attribuire alla struttura una figura educativa che eserciti una presenza stabile a sostegno dei programmi educativi interni ed esterni.

Sondrio, 31 marzo 2021

Garante dei diritti delle persone private della libertà

Dott.ssa Orit Liss

*Orit Liss*

---

*\* L'invio di mail alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) può avvenire SOLO tramite altra casella PEC del mittente.*

#### **COMUNE DI SONDRIO**

Piazza Campello, 1 – 23100 SONDRIO  
Tel. 0342-526.111 Fax 0342-526.333  
Sito internet: [www.comune.sondrio.it](http://www.comune.sondrio.it)  
E-mail: [info@comune.sondrio.it](mailto:info@comune.sondrio.it)  
PEC\*: [protocollo@cert.comune.sondrio.it](mailto:protocollo@cert.comune.sondrio.it)  
Partita IVA e Cod. Fiscale 00095450144

#### **GARANTE DEI DIRITTI DELLE PERSONE**

**PRIVATE DELLA LIBERTÀ**  
Tel. 0342-526.452  
E-mail: [GaranteDiritti@comune.sondrio.it](mailto:GaranteDiritti@comune.sondrio.it)



Comune di Sondrio

Al Sig. Prefetto, Dott. Avv. Salvatore Rosario Pasquariello

Al sig. Sindaco di Sondrio

Al sig. Direttore della Casa Circondariale di Sondrio.

**OGGETTO: Relazione annuale del Garante delle persone private della libertà personale  
– Integrazione**

**Considerazioni Iniziali.**

Nella valutazione di soluzioni atte a migliorare la situazione che è stata evidenziata nella relazione presentata in data 31/03/2021 è innanzitutto necessario evidenziare alcuni punti fondamentali riguardanti la casa circondariale di Sondrio, per fare ciò si è effettuata una breve analisi SWOT che ha portato in evidenza i seguenti:

**Punti di forza:**

- La Casa Circondariale ha un numero di posti limitato ed è in grado di offrire adeguata assistenza ai reclusi
- Esistono strutture adatte allo svolgimento di programmi educativi, quali la libreria, la sala computer, la cucina autonoma, quest'ultima in particolare può sostenere un percorso di autonomia dei detenuti
- Palestra e lo spazio all'aria aperta sono sempre disponibili
- La Polizia Penitenziaria ha dimostrato di avere doti di adattabilità ed essere responsabile nei confronti dei detenuti
- Il supporto del Cappellano è costante e positivo

**Punti di debolezza:**

- La Casa Circondariale non dispone di un direttore fisso
- La Casa Circondariale non dispone di un educatore fisso
- Non esiste un dialogo sufficiente tra le parti interessate
- L'azione di SERT e degli altri Servizi Sociali non appare sufficientemente incisiva

---

*\* L'invio di mail alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) può avvenire SOLO tramite altra casella PEC del mittente.*

**COMUNE DI SONDRIO**

Piazza Campello, 1 – 23100 SONDRIO

Tel. 0342-526.111 Fax 0342-526.333

Sito internet: [www.comune.sondrio.it](http://www.comune.sondrio.it)

E-mail: [info@comune.sondrio.it](mailto:info@comune.sondrio.it)

PEC\* [comune@pec.comune.sondrio.it](mailto:comune@pec.comune.sondrio.it)

**GARANTE DEI DIRITTI DELLE PERSONE**

**PRIVATE DELLA LIBERTÀ**

Tel. 0342-526.452

E-mail: [GaranteDiritti@comune.sondrio.it](mailto:GaranteDiritti@comune.sondrio.it)



## Comune di Sondrio

- Non risulta esistere sufficiente dialogo tra l'educatrice e gli agenti penitenziari a sostegno della formazione di quest'ultimi, anche in considerazione del poco tempo speso in presenza. Preoccupa inoltre il fatto che l'educatrice abbia riferito al Garante di utilizzare il parere degli agenti per le sue decisioni in riguardo ai programmi educativi, cosa che, se corrispondesse al vero, metterebbe nelle mani di soggetti non adeguatamente formati la responsabilità della rieducazione dei reclusi. Questo fatto, assieme a quanto già esposto in precedenza, desta seria preoccupazione sulla possibilità di mantenere un'opinione basata sulla oggettività.
- La struttura è piuttosto datata e richiede maggior manutenzione, impegnando così la Polizia Penitenziaria in tediose azioni di routine, quali, per esempio apertura e chiusura manuale delle serrature, anche l'impianto idraulico presenta ancora carenze cui sarebbe opportuno porre rimedio
- La struttura limita le attività di interazione sociale, per esempio durante le visite dei parenti che si devono necessariamente tenere all'interno, anche in presenza di minori, manca infatti la possibilità di effettuare incontri del tipo "bambini senza sbarre"
- Il piano inferiore è freddo e umido soprattutto nella stagione invernale

### **Opportunità offerte dall'ambiente esterno:**

- La Città di Sondrio e l'intera Provincia hanno spiccate caratteristiche di accoglienza e ospitalità
- Il tessuto economico esterno risulta ancora florido, nonostante i problemi generati dalla pandemia
- Ci sono diversi volontari disposti a collaborare
- Il Direttore del SERT ha dimostrato al Garante la sua disponibilità a sostenere iniziative volte a migliorare l'efficacia del servizio

### **Rischi connessi all'ambiente esterno:**

- Proprio a causa dell'accoglienza tipica della popolazione, si potrebbe tendere a sottovalutare i precisi bisogni di rigidità e rispetto delle regole che un detenuto in affidamento territoriale deve rispettare
- L'azione dei volontari, seppur ispirata a principi di umanità e solidarietà, potrebbe rivelarsi negativa se non adeguatamente inserita in precisi programmi che rispettino le esigenze bilanciate di individuo e ambiente

---

*\* L'invio di mail alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) può avvenire SOLO tramite altra casella PEC del mittente.*

#### **COMUNE DI SONDRIO**

Piazza Campello, 1 – 23100 SONDRIO  
Tel. 0342-526.111 Fax 0342-526.333  
Sito internet: [www.comune.sondrio.it](http://www.comune.sondrio.it)  
E-mail: [info@comune.sondrio.it](mailto:info@comune.sondrio.it)  
PEC\*: [protocollo@cert.comune.sondrio.it](mailto:protocollo@cert.comune.sondrio.it)  
Partita IVA e Cod. Fiscale 00095450144

#### **GARANTE DEI DIRITTI DELLE PERSONE**

**PRIVATE DELLA LIBERTÀ**  
Tel. 0342-526.452  
E-mail: [GaranteDiritti@comune.sondrio.it](mailto:GaranteDiritti@comune.sondrio.it)



## Comune di Sondrio

### Descrizione della situazione ottimale cui tendere

Al fine di mettere a frutto le risorse disponibili ed efficientare il sistema si descrive di seguito la situazione ottimale nella quale operare, pur con la consapevolezza che tale situazione possa essere raggiungibile unicamente attraverso passaggi successivi e cambiamenti graduali. Si propone, infine, una scaletta di azioni da considerare quali possibili nel breve periodo.

La Casa Circondariale dovrebbe avere una propria risorsa educativa dedicata, Il Direttore dovrebbe essere sempre presente ed un tavolo che riguardi l'educazione dei detenuti dovrebbe tenersi con cadenza costante e con la partecipazione di Direzione, educatore/trice, Polizia Penitenziaria, SERT, Servizi Sociali, organi di medicina generale e salute mentale, Forze dell'ordine, rappresentanti delle Associazioni, Cappellano e Garante. Detto tavolo dovrebbe raccogliere anche le osservazioni che pervengono da detenuti e loro difensori e puntare a realizzare il miglior percorso educativo possibile per l'individuo.

La Polizia Penitenziaria dovrebbe essere istruita sul come affrontare i problemi quali eterogeneità, razzismo, bullismo, difficoltà comportamentali per citarne alcuni, da una parte, e sostenuta nel ridurre l'impatto della quotidianità, dall'altra. Tutto questo andrebbe ottenuto attraverso precisi corsi appositamente realizzati che permettano anche di sviluppare una sana interazione tra i soggetti, per poter offrire modelli positivi a favore dei detenuti in riabilitazione. Un periodico di informazione e sensibilizzazione del cittadino in merito ai ruoli all'interno ed all'esterno della casa e alle possibilità connesse alle attività di sostegno dei detenuti, potrebbe essere pubblicato a cura del Comune di Sondrio. In tale periodico potrebbero essere riportate le competenze lavorative dei detenuti in procinto di essere scarcerati, al fine di stimolare l'interesse di imprese del territorio alla ricerca di personale. Alla preparazione del periodico dovrebbero essere ammesse le associazioni che operano a Sondrio e Provincia.

---

*\* L'invio di mail alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) può avvenire SOLO tramite altra casella PEC del mittente.*

**COMUNE DI SONDRIO**

Piazza Campello, 1 – 23100 SONDRIO  
Tel. 0342-526.111 Fax 0342-526.333  
Sito internet: [www.comune.sondrio.it](http://www.comune.sondrio.it)  
E-mail: [info@comune.sondrio.it](mailto:info@comune.sondrio.it)  
PEC\*: [protocollo@cert.comune.sondrio.it](mailto:protocollo@cert.comune.sondrio.it)  
Partita IVA e Cod. Fiscale 00095450144

**GARANTE DEI DIRITTI DELLE PERSONE**

**PRIVATE DELLA LIBERTÀ**  
Tel. 0342-526.452  
E-mail: [GaranteDiritti@comune.sondrio.it](mailto:GaranteDiritti@comune.sondrio.it)



*Comune di Sondrio*

**Azioni che si ritiene possano essere effettuate nell'immediato, anche in funzione della loro priorità**

- Assegnazione di una educatrice/tore permanente
- Maggior presenza della Direzione e maggior apertura alle parti interessate in uno spirito di collaborazione
- Svolgimento di azioni informative volte alla miglior applicazione dell'art. 21, in particolare dal Comune di Sondrio che dovrebbe svolgere un ruolo di capofila per percorsi di accoglienza ed integrazione sociale dei detenuti ed ex detenuti
- Sistemazione delle perdite idriche (docce gocciolanti per esempio) per migliorare la situazione di umidità costante, specialmente del piano inferiore
- Maggior coinvolgimento di SERT, Servizi Sociali ed altre parti interessate nello studio di soluzioni personalizzate, con la possibilità di espandere la rete di comunità rieducative offerte in Provincia
- Coinvolgimento di Regione Lombardia a favore dello sviluppo di soluzioni alternative di comunità che possano integrare detenuti ed ex detenuti

Si ringrazia e cordialmente saluta.

Garante dei diritti delle persone private della libertà  
Orit Liss

*Orit Liss*

---

*\* L'invio di mail alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) può avvenire SOLO tramite altra casella PEC del mittente.*

**COMUNE DI SONDRIO**

Piazza Campello, 1 – 23100 SONDRIO  
Tel. 0342-526.111 Fax 0342-526.333  
Sito internet: [www.comune.sondrio.it](http://www.comune.sondrio.it)  
E-mail: [info@comune.sondrio.it](mailto:info@comune.sondrio.it)  
PEC\*: [protocollo@cert.comune.sondrio.it](mailto:protocollo@cert.comune.sondrio.it)  
Partita IVA e Cod. Fiscale 00095450144

**GARANTE DEI DIRITTI DELLE PERSONE  
PRIVATE DELLA LIBERTÀ**

Tel. 0342-526.452  
E-mail: [GaranteDiritti@comune.sondrio.it](mailto:GaranteDiritti@comune.sondrio.it)