



---

*Comune di Sondrio*

---

***PEG 2013***

***E***

***PIANO DELLA PERFORMANCE 2013/2015***



## **PREMESSA**

Le amministrazioni pubbliche devono adottare, in base a quanto disposto dall'art. 3 del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, metodi e strumenti idonei a misurare, valutare e premiare la performance individuale e quella organizzativa, secondo criteri strettamente connessi al soddisfacimento dell'interesse del destinatario dei servizi e degli interventi.

### **Il Piano esecutivo di gestione.**

Sulla base del bilancio di previsione annuale deliberato dal consiglio, l'organo esecutivo definisce, prima dell'inizio dell'esercizio, il piano esecutivo di gestione, determinando gli obiettivi di gestione ed affidando gli stessi, unitamente alle dotazioni necessarie, ai responsabili dei servizi.

Il piano esecutivo di gestione è deliberato in coerenza con il bilancio di previsione e con la relazione previsionale e programmatica. Al fine di semplificare i processi di pianificazione gestionale dell'ente, il piano dettagliato degli obiettivi (PdO) di cui all'articolo 108, comma 1, del D.Lgs 267/2000 e il piano della performance di cui all'articolo 10 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, **sono unificati organicamente nel piano esecutivo di gestione**

**Il Piano della Performance** è il documento programmatico triennale che individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi e definisce, con riferimento agli obiettivi finali ed intermedi ed alle risorse, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della prestazioni dell'Amministrazione, dei dirigenti e dei dipendenti non dirigenti.

Nel Piano si analizzano il contesto socio-economico nel quale l'Amministrazione opera, che sta alla base delle proprie strategie, l'organizzazione interna, intendendo con ciò la composizione degli organi istituzionali, il complesso organizzativo e le risorse strumentali, economiche ed umane a disposizione.

Nell'elaborato si riporta inoltre il percorso che, dagli Indirizzi generali di Governo, passa agli obiettivi strategici fissati nella Relazione Previsionale e Programmatica ed ai relativi piani operativi (obiettivi di gestione assegnati ai responsabili dei servizi), ai quali sono collegati gli indicatori volti alla misurazione dei risultati raggiunti.

Gli obiettivi assegnati al personale dirigenziale ed i relativi indicatori sono individuati annualmente e raccordati con gli obiettivi strategici e la pianificazione strategica pluriennale del Comune e sono collegati ai centri di responsabilità dell'Ente.

Il presente documento **individua quindi nella sua interezza** la chiara e trasparente definizione delle responsabilità dei diversi attori in merito alla definizione degli obiettivi ed al relativo conseguimento delle prestazioni attese e realizzate al fine della successiva



misurazione della performance organizzativa e della performance individuale ( quest'ultima suddivisa fra dirigenti, non dirigenti e contributi individuali in interventi di gruppo).

**Il piano della performance** è parte integrante del **ciclo di gestione della performance** che in base all'art. 4 del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 si articola nelle seguenti fasi:

a) *definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori;*

b) *collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse;*

c) *monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;*

d) misurazione e valutazione della performance, organizzativa e individuale;

e) utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;

f) rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi.

## **1. ANALISI DEL CONTESTO**

La conoscenza puntuale del contesto di riferimento, partendo dalle informazioni socio-economiche periodicamente aggiornate che contribuiscono a fornire il polso reale dei cambiamenti in atto, è l'elemento essenziale che agevola le scelte più idonee per il governo di un territorio.

**Sondrio** è la città capoluogo dell'omonima provincia e si estende dal fondovalle, sulla destra orografica del fiume Adda dove è ubicata la città (m 300 s.l.m.), al versante sud delle Alpi Retiche sul quale sono insediate le frazioni.

Nel settore sociale è Ente capofila di altri 21 comuni del circondario per la gestione dei servizi sociali secondo quanto previsto dalla programmazione del Piano di Zona triennale.

### **1.1. AMBIENTE E TERRITORIO**

Il comune si è dotato di un Piano di Governo del Territorio (PGT) che è entrato in vigore nel settembre 2011.

|                                  |                 |                                        |
|----------------------------------|-----------------|----------------------------------------|
| Superficie del comune            | km <sup>2</sup> | 20,43                                  |
| Altitudine s.l.m.                | minima          | m. 277,72                              |
|                                  | massima         | m. 2.240,40                            |
| Frazioni (tutte in area montana) | n.              | 5                                      |
| Corsi d'acqua                    | n. 2            | scorrimento Est - Ovest Fiume Adda     |
|                                  |                 | scorrimento Nord- Sud Torrente Mallero |
| Rilievi                          |                 | Monte Rolla (m 2.274)                  |



|                                             |                          |           |
|---------------------------------------------|--------------------------|-----------|
| Verde pubblico a disposizione dei cittadini | m <sup>2</sup>           | 1.300.000 |
|                                             | m <sup>2</sup> /abitante | 58,29     |
| Piazze e vie pedonali                       | m <sup>2</sup>           | 41.300    |
|                                             | m <sup>2</sup> /abitante | 1,85      |

Il Comune, in collaborazione con la Secam SpA, società pubblica in house providing alla quale è affidata la gestione dell'acquedotto comunale, ha predisposto sul proprio territorio nel a partire dal 2011 una serie di erogatori (fontanelli) di acqua addizionata di anidride carbonica. I consumi rilevati, che corrispondono oltre ad un servizio qualitativo offerto ai cittadini anche ad un notevole intervento nella preservazione dell'ambiente (minor materiale plastico consumato, minor consumo di CO<sub>2</sub>, minor consumo di benzina e minor erogazione di inquinanti da traffico dovuti ai risparmi sui trasporti delle bottiglie, ecc.) , sono riportati nella tabella seguente.

| Ubicazione Fontanelli    | Data di installazione | Giorni di funzionamento nel 2012 | Totale litri erogati | media litri/giorno |
|--------------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------|--------------------|
| PROVINCIA PALAZZO MUZZIO | 23/12/2010            | 365                              | 107.800              | 295                |
| P.ZZALE TOCALLI          | 22/03/2011            | 365                              | 272.250              | 746                |
| VIA BRIGATE OROBICHE     | 12/08/2011            | 365                              | 297.500              | 815                |
| VIA LUSARDI              | 08/06/2012            | 206                              | 110.450              | 536                |
| <b>TOTALE</b>            |                       |                                  | <b>788.000</b>       | <b>606</b>         |

## 1.2. VIABILITA'

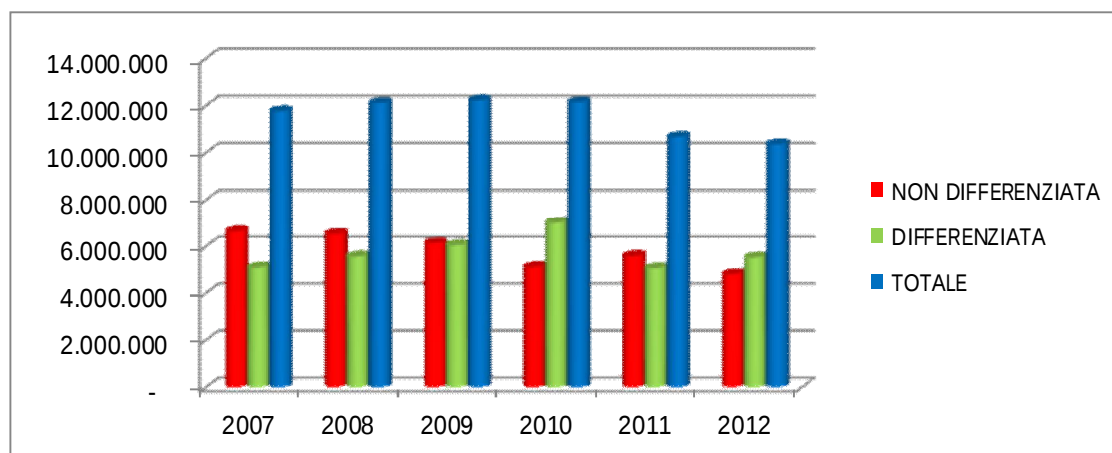
|                                        |            |      |
|----------------------------------------|------------|------|
| Strade statali                         | km.        | 5    |
| Strade provinciali                     | km.        | 9    |
| Strade comunali in proprietà           | km.        | 86   |
| Strade comunali consortili in gestione | km.        | 16   |
| Piste ciclabili                        | km         | 16,5 |
|                                        | m/abitante | 0,74 |

La città si è dotata inoltre a partire dal marzo 2011 di un sistema di "bike sharing" a disposizione, previa registrazione, di tutti i cittadini, con cinque stazioni di posteggio ubicate nei punti strategici della città ( stazione, ospedale, cimitero, quartiere sud-ovest, piazza Garibaldi).

I servizi di trasporto pubblico su gomma comprendono tre linee in città ed una linea per ciascuna frazione, coprendo così l'intero territorio comunale.



### 1.3. RACCOLTA RIFIUTI



Quantità di rifiuti raccolti in kg. Nel 2012 la percentuale della differenziata sul totale è stata pari al 53,4%.

### 1.4. ABITANTI

Dati riferiti al 31 dicembre di ogni anno

|                                     | 2007          | 2008          | 2009          | 2010          | 2011          | 2012          |
|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                                     | n.            | n.            | n.            | n.            | n.            | n.            |
| <b>TOTALE</b>                       | <b>22.214</b> | <b>22.309</b> | <b>22.331</b> | <b>22.365</b> | <b>22.325</b> | <b>21.447</b> |
| di cui maschi                       | 10.384        | 10.405        | 10.419        | 10.434        | 10.430        | 9.967         |
| di cui femmine                      | 11.830        | 11.904        | 11.912        | 11.931        | 11.895        | 11.480        |
| nuclei familiari                    | 10.061        | 10.191        | 10.267        | 10.271        | 10.281        | 10.214        |
| comunità/convivenze                 | 17            | 17            | 17            | 17            | 17            | 18            |
| STRANIERI RESIDENTI                 | 1.335         | 1.513         | 1.706         | 1.864         | 1.935         | 1.916         |
| PERCENTUALE DI STRANIERI SUL TOTALE | 6,01%         | 6,78%         | 7,64%         | 8,33%         | 8,67%         | 8,93%         |

Abitanti per fasce di età:

|                         | 2007          | 2008          | 2009          | 2010          | 2011          | 2012          |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| fascia di età           | n.            | n.            | n.            | n.            | n.            | n.            |
| 0-2                     | 557           | 556           | 511           | 511           | 506           | 496           |
| 3-5                     | 554           | 565           | 597           | 571           | 565           | 505           |
| 6-10                    | 952           | 957           | 954           | 975           | 944           | 911           |
| 11-13                   | 557           | 581           | 583           | 597           | 616           | 581           |
| 14-18                   | 969           | 967           | 994           | 1.010         | 1.005         | 975           |
| 19-64                   | 13.670        | 13.670        | 13.656        | 13.632        | 13.489        | 12.862        |
| 65-75                   | 2.734         | 2.744         | 2.707         | 2.720         | 2.773         | 2.721         |
| oltre 75                | 2.221         | 2.269         | 2.329         | 2.349         | 2.427         | 2.396         |
| <b>Totale residenti</b> | <b>22.214</b> | <b>22.309</b> | <b>22.331</b> | <b>22.365</b> | <b>22.325</b> | <b>21.447</b> |



|                     | 2007          | 2008          | 2009          | 2010          | 2011          | 2012          |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                     | n.            | n.            | n.            | n.            | n.            | n.            |
| età prescolare      | 1.111         | 1.121         | 1.108         | 1.082         | 1.071         | 1.001         |
| scuola dell'obbligo | 1.509         | 1.538         | 1.537         | 1.572         | 1.560         | 1.416         |
| superiori           | 969           | 967           | 994           | 1.010         | 1.005         | 975           |
| età lavorativa      | 13.670        | 13.670        | 13.656        | 13.632        | 13.489        | 12.862        |
| oltre 64 anni       | 4.955         | 5.013         | 5.036         | 5.069         | 5.200         | 5.193         |
| <b>totale</b>       | <b>22.214</b> | <b>22.309</b> | <b>22.331</b> | <b>22.365</b> | <b>22.325</b> | <b>21.447</b> |

Saldo demografico:

|                         | 2007       | 2008       | 2009       | 2010       | 2011       | 2012        |
|-------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
|                         | n.         | n.         | n.         | n.         | n.         | n.          |
| Nati nell'anno          | <b>176</b> | 171        | 160        | 178        | 182        | 165         |
| Deceduti nell'anno      | <b>253</b> | 239        | 231        | 245        | 241        | 245         |
| <b>Saldo naturale</b>   | <b>-77</b> | <b>-68</b> | <b>-71</b> | <b>-67</b> | <b>-59</b> | <b>-80</b>  |
| Immigrati nell'anno     | 827        | 785        | 736        | 789        | 747        | 703         |
| Emigrati nell'anno      | 514        | 622        | 643        | 688        | 728        | 811         |
| <b>Saldo migratorio</b> | <b>313</b> | <b>163</b> | <b>93</b>  | <b>101</b> | <b>19</b>  | <b>-108</b> |
| Tasso natalità          | 0,79       | 0,77       | 0,72       | 0,79       | 0,81       | 0,77        |
| Tasso mortalità         | 1,14       | 1,07       | 1,03       | 1,09       | 1,08       | 1,14        |

## 1.5. SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI

Dati dicembre  
2012

|                                    | Gestione Pubblica            |                                    |                 | Gestione Privata             |                                    |                 | TOTALE                       |                                    |                 |
|------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|-----------------|------------------------------|------------------------------------|-----------------|------------------------------|------------------------------------|-----------------|
|                                    | Iscritti residenti a Sondrio | Iscritti residenti in altri comuni | TOTALE iscritti | Iscritti residenti a Sondrio | Iscritti residenti in altri comuni | TOTALE iscritti | Iscritti residenti a Sondrio | Iscritti residenti in altri comuni | TOTALE iscritti |
|                                    | n.                           | n.                                 | n.              | n.                           | n.                                 | n.              | n.                           | n.                                 | n.              |
| Asili nido                         | 61                           | 6                                  | <b>67</b>       | 45                           | 44                                 | <b>89</b>       | 106                          | 50                                 | <b>156</b>      |
| Scuole per l'infanzia              | 363                          | 37                                 | <b>400</b>      | 156                          | 42                                 | <b>198</b>      | 519                          | 79                                 | <b>598</b>      |
| Scuole primarie                    | 822                          | 90                                 | <b>912</b>      | 84                           | 23                                 | <b>107</b>      | 906                          | 113                                | <b>1.019</b>    |
| Scuole secondarie di primo grado   | 582                          | 190                                | <b>772</b>      | 42                           | 18                                 | <b>60</b>       | 624                          | 208                                | <b>832</b>      |
| <b>TOTALE SCUOLE DELL'OBBLIGO</b>  | <b>1.404</b>                 | <b>280</b>                         | <b>1.684</b>    | <b>126</b>                   | <b>41</b>                          | <b>167</b>      | <b>1.530</b>                 | <b>321</b>                         | <b>1.851</b>    |
| Scuole secondarie di secondo grado | 1.018                        | 2.360                              | <b>3.378</b>    | 96                           | 292                                | <b>388</b>      | 1.114                        | 2.652                              | <b>3.766</b>    |



## 1.6. SERVIZI ASSISTENZIALI

| Servizi residenziali per anziani | RSA Sondrio         |               | Altre RSA fuori comune di Sondrio | Totale residenti a Sondrio in RSA |
|----------------------------------|---------------------|---------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|                                  | Residenti a Sondrio | Non residenti | Residenti a Sondrio               | TOTALE                            |
|                                  | n.                  | n.            | n.                                | n.                                |
| Residenze Sanitaria per Anziani  | 96                  | 59            | 47                                | 143                               |
| Centro Diurno per Anziani        | 18                  | 5             | 0                                 | 18                                |

| Servizi residenziali e semiresidenziali per disabili | Strutture di Sondrio |                         | Altre Strutture fuori comune di Sondrio | Totale residenti di Sondrio ospiti di strutture fuori Comune |
|------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                      | Residenti a Sondrio  | Non residenti a Sondrio | Residenti a Sondrio                     | TOTALE                                                       |
|                                                      | n.                   | n.                      | n.                                      | n.                                                           |
| RSD (Residenza Sanitaria per Disabili)               | 0                    | 0                       | 31                                      | 31                                                           |
| CDD (Centri Diurni per Disabili)                     | 18                   | 25                      | 0                                       | 18                                                           |

Dati dicembre 2011

## 1.7. DIPENDENTI COMUNALI

| Situazione al 31 dicembre  | 2007       | 2008       | 2009       | 2010       | 2011       | 2012       |
|----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                            | n.         | n.         | n.         | n.         | n.         | n.         |
| OPERAI (esecutori tecnici) | 19         | 18         | 18         | 17         | 16         | 15         |
| IMPIEGATI                  | 152        | 151        | 157        | 162        | 155        | 150        |
| POSIZIONI ORGANIZZATIVE    | 7          | 6          | 3          | 2          | 2          | 2          |
| DIRIGENTI                  | 2          | 1          | 4          | 4          | 4          | 4          |
| SEGRETARIO GENERALE        | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          |
| DIRETTORE GENERALE         | 0          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          |
| <b>TOTALE</b>              | <b>181</b> | <b>178</b> | <b>184</b> | <b>187</b> | <b>179</b> | <b>173</b> |

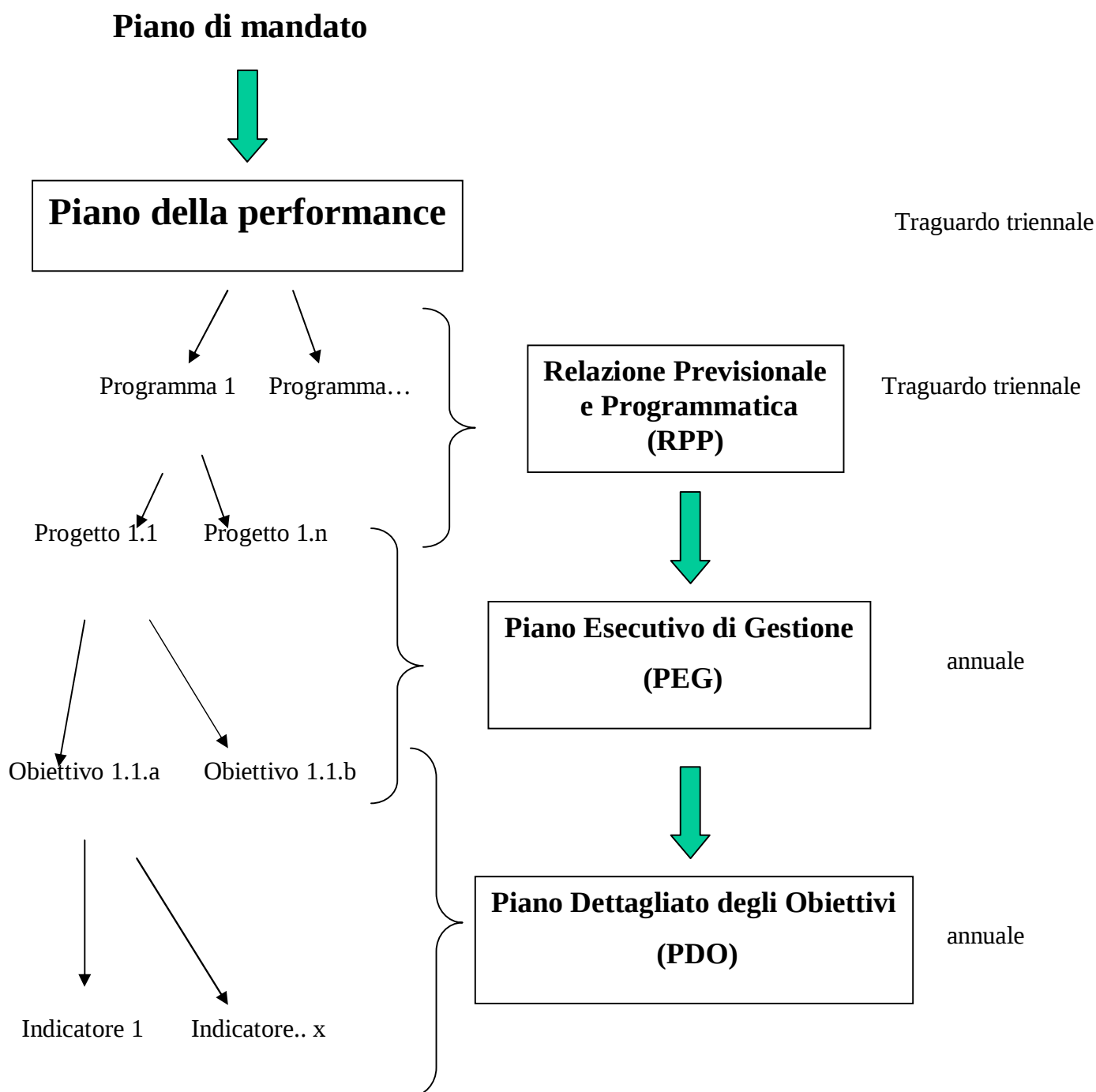
di cui

|                    |        |        |        |        |        |       |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| Uomini             | 80     | 77     | 77     | 79     | 75     | 71    |
| Donne              | 101    | 101    | 107    | 108    | 104    | 102   |
| % donne sul totale | 55,80% | 56,70% | 58,20% | 57,80% | 58,10% | 58,96 |



## **2. PROCESSO DI PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE**

L'insieme dei documenti costituiti dalla RPP, dal PEG e dal PDO, come meglio di seguito descritti, soddisfacendo nel loro complesso ai principi sopra accennati e visto l'art. 76, commi 2, 3 e 4 del regolamento comunale sull'ordinamento degli uffici e servizi, costituiscono il **PIANO DELLA PERFORMANCE** del Comune di Sondrio.





### **3. PIANO DELLA PERFORMANCE: PROGRAMMI E PROGETTI DELL'AMMINISTRAZIONE**

Ogni programma è composto da più progetti ed a ciascun progetto è assegnato un obiettivo con le risorse messe a disposizione per la sua attuazione nonché i target da conseguire.

#### **3.1. I DOCUMENTI DEL PIANO DELLA PERFORMANCE**

##### **a) Relazione Previsionale e Programmatica (RPP) 2013/2015**

(approvata con delibera di C.C. n 77 del 21 dicembre 2012).

Documento che recepisce le priorità dell'azione amministrativa declinandole, a livello triennale, sull'assetto organizzativo del Comune. La RPP è strettamente collegata al bilancio di previsione annuale e pluriennale 2013/2015 e delinea gli obiettivi generali articolati per programma e per progetti.

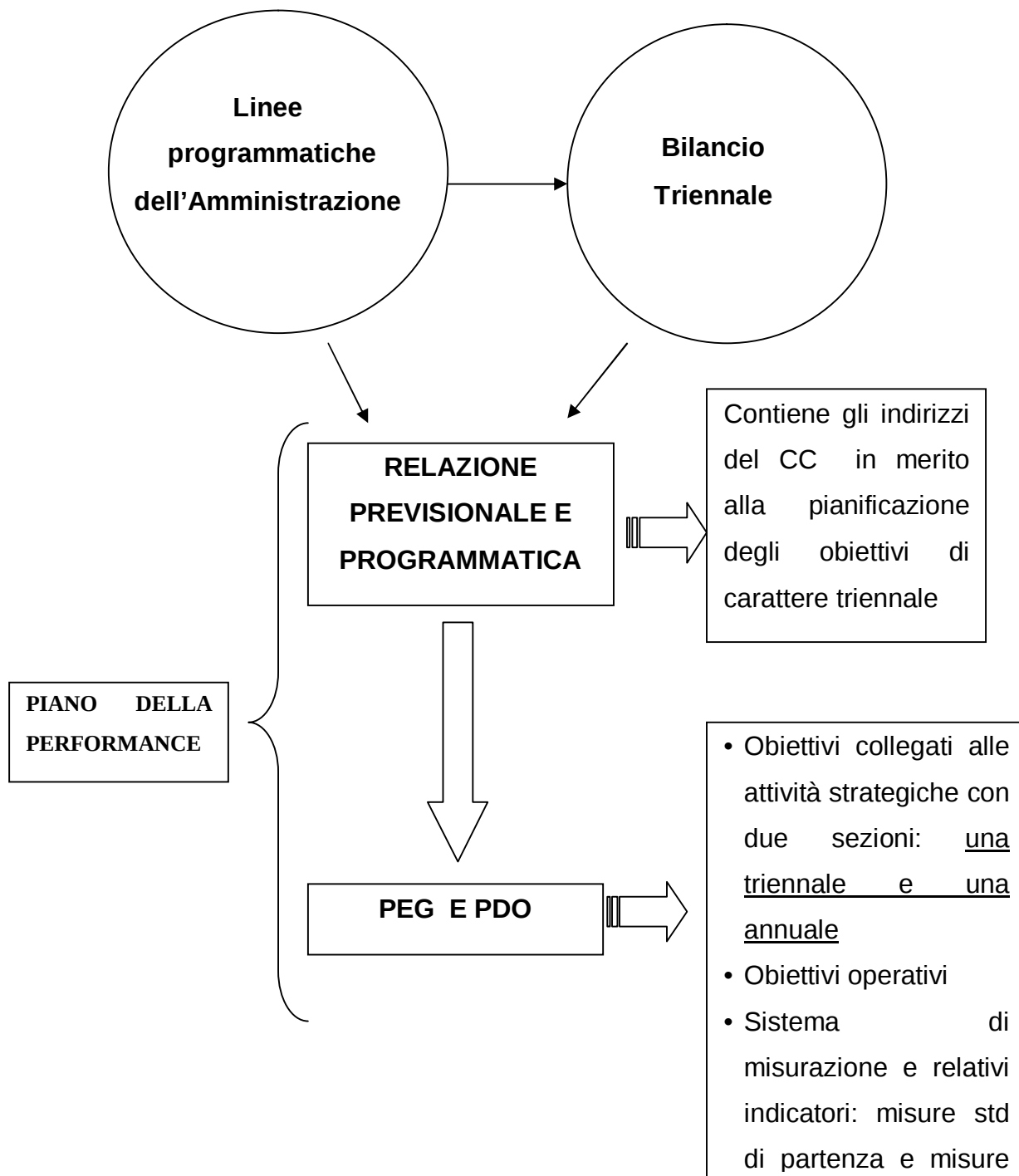
##### **b) Piano Esecutivo di Gestione (PEG) .**

Documento che si pone come supporto di pianificazione del bilancio e quindi della RPP e definisce gli obiettivi di ciascun programma e progetto contenuti nella RPP e li affida, unitamente alle dotazioni economiche necessarie, ai responsabili di ciascun settore e servizio non dipendente da un settore. Il documento comprende:

- il piano degli obiettivi strategici dell'Ente su base triennale (2013/2015) (schede del piano delle performance), con l'indicazione degli indicatori di partenza, intermedi e la misura/target attesa finale;
- il piano degli obiettivi strategici di gestione per l'anno 2013 assegnati a ciascun dirigente e al comandante della Polizia Locale;
- il piano degli obiettivi di miglioramento e delle attività ordinarie sempre assegnati ai titolari di PEG.
- le tabelle finanziarie con le risorse assegnate a ciascun titolare di PEG;

##### **b1) Piano Dettagliato degli Obiettivi (PDO) .**

Documento gestionale di competenza della direzione generale che esplicita gli obiettivi contenuti nel PEG in ambito di programmazione, pianificazione e misurazione individuando nell'Ente, in ciascun dirigente e in ciascun dipendente comunale il coinvolgimento e la responsabilità per la sua attuazione.



### 3.2. PARTE I: OBIETTIVI STRATEGICI DELL' ENTE

L'amministrazione ha individuato, fra tutti i programmi e progetti sopra elencati, una serie di programmi ritenuti strategici. Ogni programma è composto da almeno un



progetto ed a ciascun progetto è assegnato un obiettivo con le risorse messe a disposizione per la sua attuazione e le misure/target da conseguire sui quali l'azione di monitoraggio successiva ne determinerà lo stato di avanzamento. Il grado di raggiungimento totale degli obiettivi rientrerà fra indici per la valutazione della performance del Comune e nella valutazione dei dipendenti in proporzione alla loro responsabilità e ruolo organizzativo e gestionale.

## PROGRAMMI E PROGETTI STRATEGICI 2013 – 2015

### PROGRAMMI STRATEGICI 2013 - 2015

| PROGRAMMI |                 | PROGETTI |                                               | OBIETTIVI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | PESO |
|-----------|-----------------|----------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| n°        | descrizione     | n°       | descrizione                                   | descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | %    |
| 1         | SERVIZI SOCIALI | 14015    | PIANO DI ZONA                                 | Implementazione Piano di Zona 2012-2014, elaborazione nuovo Piano di zona 2015-2017 e potenziamento investimenti del Comune di Sondrio, in collaborazione con l'Udp per servizi domiciliari rivolti alle fasce deboli con particolare riferimento agli anziani e ai disabili                                                                   | 10   |
| 2         | ISTRUZIONE      | 2003     | RISTORAZIONE SCOLASTICA                       | Promozione di un programma triennale di educazione alimentare, valorizzazione e qualificazione dell'attività di ristorazione scolastica anche sotto il profilo del reperimento delle materie prime utilizzate. Per il 2014 predisposizione gara d'appalto che tenga conto dei risultati conseguiti e degli indici di miglioramento sostenibili | 9    |
| 5         | BIBLIOTECA      | 5004     | PROGETTO 150°: RISITEMAZIONE SPAZI ESPOSITIVI | Risistemazione degli spazi espositivi al fine di migliorare le caratteristiche di accoglienza della biblioteca e facilitare la scelta dei documenti nonché di permettere una più ampia fruizione da parte dei cittadini dei servizi erogati.                                                                                                   | 10   |
| 6         | DEMOGRAFICO     | 6000     | DEMOGRAFICO                                   | Mantenimento del servizio di sportello degli Uffici demografici con apertura di sei giorni settimanali (anche in caso di carenza di personale)                                                                                                                                                                                                 | 6    |



| PROGRAMMI                       | PROGETTI |                                                                                 | OBIETTIVI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | PESO |
|---------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>10 POLIZIA LOCALE</b>        | 10000    | CONTRASTO ALLE CONDOTTE TRASGRESSIVE IN MATERIA AMBIENTALE                      | Rafforzare la consapevolezza dei cittadini sulle tematiche ambientali, in vista della salvaguardia del territorio e della conservazione del decoro e della vivibilità del tessuto urbano anche attraverso attività di contrasto dei fenomeni di deturpamento e inquinamento ambientale quali il mancato rispetto delle regole in materia di smaltimento dei rifiuti (urbani e assimilati), l'abbandono sul territorio di rifiuti di modesta entità (detriti e rocce da scavo, batterie esauste, etc), le violazioni dei regolamenti locali per la detenzione degli animali di affezione, la realizzazione di piccole costruzioni posticce (depositi/baracche) senza titolo autorizzativo, il danneggiamento e deturpamento di beni pubblici e privati (writers), etc. | 10   |
| <b>11 AMBIENTE</b>              | 11600    | SVILUPPO E MANTENIMENTO DEL TERRITORIO COMUNALE - TUTELA AMBIENTALE E DEL VERDE | La tutela ambientale come obiettivo primario del triennio, tramite l'ampliamento della rete di piste ciclabili e delle aree a verde per la collettività, con la novità dell'istituzione di un'area a particolare tutela ambientale (PLIS di Triangia) e dell'Ecomuseo del Rolla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 9    |
| <b>12 MANUTENZIONI</b>          | 15016    | MANUTENZIONE E MANTENIMENTO PATRIMONIO EDILIZIO COMUNALE: RISPARMIO ENERGETICO  | La tutela ambientale come obiettivo primario del triennio, tramite la promozione di progetti sugli edifici ed impianti comunali indirizzati verso il risparmio energetico e l'uso di fonti energetiche alternative.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10   |
| <b>13 PATRIMONIO CULTURALE</b>  |          | CASTELLO MASEGRA                                                                | Acquisizione e valorizzazione del castello Masegra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10   |
| <b>14 SERVIZI ISTITUZIONALI</b> | 6000     | SPORTELLI DI RELAZIONI CON IL PUBBLICO                                          | Mantenimento del servizio di sportello dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (anche in caso di carenza di personale).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 6    |
| <b>13 SERVIZI FINANZIARI</b>    | 13400A   | CONTABILITA'                                                                    | Contenere l'indebitamento dell'ente al fine di controllare la dinamica della spesa per oneri finanziari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10   |

|        |    |
|--------|----|
| TOTALE | 90 |
|--------|----|

Le schede di PEG relative sono comprensive della parte riguardante il PDO per la programmazione delle attività gestionali nel periodo 2013 - 2015 ( Allegato 1).



### **3.3. PARTE II: OBIETTIVI STRATEGICI DI GESTIONE DI CIASCUN SETTORE DELL'ENTE**

Il Piano degli Obiettivi Strategici di Gestione è assegnato ai titolari di PEG. Le schede descrittive e gli obiettivi sui quali verrà effettuata la valutazione ai fini della attribuzione della relativa retribuzione di risultato, secondo i contratti applicabili alle rispettive aree, comprendono anche la programmazione operativa del PDO (Allegato 2).

### **3.4. PARTE III: PIANO DEGLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO ED ATTIVITÀ ORDINARIE.**

Il Piano degli Obiettivi di miglioramento ed attività ordinarie, anch'esso assegnato ai titolari di PEG, comprende in dettaglio gli obiettivi di ciascun settore, compreso il PDO, e l'assegnazione di obiettivi a ciascun dipendente; tale documento è alla base della valutazione dei dipendenti stessi (Allegato 3).

### **3.5. PARTE IV: TABELLE FINANZIARIE**

Le tabelle finanziarie, suddivise per progetti e capitoli sulla base del comma 2 dell'art. 169 del D.Lgs 267/2000 e con specificato l'affidamento delle spese e delle entrate a ciascun responsabile di PEG (Allegato 4)

### **3.6 IL PORTAFOGLIO DEI SERVIZI**

Il portafoglio dei servizi erogati dal Comune di Sondrio, strutturato per aree omogenee per tipologia di servizio e/o categoria di utente, è riportato nella seguente tabella.

| AREA     | ELENCO DEI SERVIZI                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFANZIA | Asili nido (comunalì e convenzionati)<br>Sezione primavera<br>Scuole dell'Infanzia<br>Spazio Famiglia Ghirottondo<br>Centro Ricreativo Diurno di Triangia<br>Assistenza Domiciliare Minori<br>Servizio tutela minori (affido, spazio neutro, comunità...)<br>Buoni sociali Mirati per il sostegno della genitorialità |
| GIOVANI  | Informagiovani<br>Attività extrascuola<br>Policampus                                                                                                                                                                                                                                                                  |



| AREA                   | ELENCO DEI SERVIZI                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| STUDENTI               | Trasporto scolastico<br>Mensa<br>Assistenza scolastica disabili<br>Pre e post scuola<br>Edilizia scolastica<br>Progetti integrativi scolastici<br>Dote scuola<br>Piedibus<br>Borse di studio                                                                              |
| DISABILI               | Centri Socio Educativi<br>Centri Ricreativi Diurni<br>Centri Residenziali Disabili<br>Centri Diurni Disabili<br>Servizio Formazione all'Autonomia<br>Servizio di Inserimento Lavorativo<br>Servizio di Inserimento Sociale<br>Assistenza Domiciliare<br>Pasti a domicilio |
| SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE | Fondo sostegno affitto<br>Contributi economici e prestiti sull'onore<br>Edilizia residenziale Pubblica<br>Contributi di solidarietà<br>Family Card<br>Assegno natalità e nucleo familiare<br>Bonus gas ed energia<br>Abbattimento barriere architettoniche                |
| ANZIANI                | Assistenza domiciliare<br>Integrazione rette RSA<br>Posti di sollievo presso RSA<br>Pasti a domicilio<br>Telesoccorso e telecontrollo<br>Orti per anziani                                                                                                                 |
| EMARGINAZIONE ADULTI   | Centro di prima accoglienza<br>Appartamenti di emergenza<br>Residenzialità leggera<br>Contributi economici<br>Self-service comunale e pasti a domicilio                                                                                                                   |
| CITTADINI STRANIERI    | Centro Accoglienza Immigrati                                                                                                                                                                                                                                              |



|                       | Mediazione linguistica                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AREA                  | ELENCO DEI SERVIZI                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| CULTURA               | Biblioteca<br>Emeroteca<br>Musei<br>Incontri culturali<br>Stagione teatrale<br>Sale mostre<br>Internet saloon<br>Auditorium e sale riunioni                                                                                                                                         |
| TURISMO               | Sondrio è...Città dei sapori<br>Calici di stelle<br>Sondrio è. ..estate<br>Sondrio è...inverno<br>Centro "Le Volte" per la promozione dei prodotti di eccellenza provinciali                                                                                                        |
| SPORT                 | Gestione Palestre<br>Gestione Campi sportivi<br>Organizzazione eventi<br>Organizzazione corsi di ginnastica per anziani                                                                                                                                                             |
| URBANISTICA           | Gestione PGT (Piano di Governo del Territorio)<br>Gestione Piani e Programmi (Piani attuativi e PII)<br>Gestione attività edilizia (Permessi di costruire, DIA, insegne, passi carrabili, occupazioni spazi pubblici, ecc.)<br>Certificazioni varie in materia edilizia/urbanistica |
| LAVORI PUBBLICI       | Costruzione e manutenzione strade e altri manufatti infrastrutturali<br>Costruzione e manutenzione patrimonio edilizio (scuole, edifici, ecc....)<br>Rapporti con le Società erogatrici dei servizi pubblici<br>Costruzione giardini pubblici ed aree di verde pubblico             |
| AMBIENTE              | Centro Documentazione Aree Protette<br>Collezione Mineralogica (G. Grazioli)<br>Raccolta differenziata dei rifiuti<br>Manutenzione giardini e verde pubblico                                                                                                                        |
| MOBILITA' SOSTENIBILE | Trasporto Pubblico Urbano<br>Piste ciclabili<br>Bike Sharing<br>Regolamentazione sosta e parcheggi                                                                                                                                                                                  |



| AREA      | ELENCO DEI SERVIZI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SICUREZZA | Servizio di polizia stradale e infortunistica ( anche per i comuni convenzionati)<br>Segnaletica stradale<br>Polizia annonaria, edilizia, ambientale<br>Servizio di polizia amministrativa e giudiziaria<br>Servizi ausiliari di pubblica sicurezza<br>Presidio del territorio e sicurezza urbana<br>Videosorveglianza territoriale<br>Protezione Civile |
| SPORELLI  | Ufficio Relazioni con il Pubblico<br>Uffici demografici (anagrafe, stato civile, elettorale, cimitero)<br>Sportello Unico Attività Produttive<br>Ufficio tributi                                                                                                                                                                                         |